

MĚSTO LOVOSICE



Smlouva o zprostředkování, správě pojištění a poradenské činnosti

uzavřena v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu s ustanovení § 8 a násl. zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona (dále jen „zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí“) mezi těmito smluvními stranami

Smluvní strany:

Zájemce

se sídlem:
zastoupený:
zástupce pro věcná jednání:
e-mail/telefon:
IČ:
bankovní spojení:
č. účtu:
(dále jen „zájemce“)

Město Lovosice

Školní 407/2, Lovosice, 410 30
Ing. Milanem Dianem, Ph.D., starostou města
00263991

a

Pojišťovací zprostředkovatel:

se sídlem:
zastoupený:
e-mail/telefon:
IČ:
DIČ:
bankovní spojení:
č. účtu:
(dále jen „pojišťovací zprostředkovatel“)

RESPECT, a.s.

Pod Krčským lesem 2016/22, 142 00 Praha 4
předsedou představenstva
251 46 351
CZ25146351

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl B vložka 4845, datum zápisu 25. července 1997

I. Prohlášení makléře

1. Pojišťovací zprostředkovatel prohlašuje, že je oprávněn na základě příslušných oprávnění k podnikání a k poskytování plnění dle této smlouvy, a že splňuje všechny podmínky pro výkon této činnosti včetně pojištění pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou výkonem jeho činnosti v souladu se ZPZ a dalšími souvisejícími obecně závaznými právními předpisy.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je povinnost pojišťovacího zprostředkovatele poskytovat zájemci poradenské služby v oblasti pojišťovnictví, zprostředkovat uzavření pojistných smluv a zajistit správu makléřem zprostředkovaných pojistných smluv ve prospěch zájemce.
2. Pojišťovací zprostředkovatel se zavazuje po dobu trvání zprostředkovaných pojistných smluv, nejdéle však po dobu trvání této smlouvy, poskytovat zájemci, na základě jeho požadavku, tyto služby:

Rizikový management:

- Předkládání návrhů na uzavření pojistných smluv,
- provádění přípravných prací směřujících k uzavření pojistných smluv, především
 - zpracování kompletní rizikové zprávy (informace o pojišťovaných lokalitách) nejen jako podklad pro vypsání veřejné soutěže na výběr pojistitele dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, ale zároveň jako doporučení rozsahu pojištění a spoluúčastí a prevence škod,
 - zpracování (zavedení) metodiky pro stanovení pojistných částek,
 - příprava návrhu zadávací dokumentace pro účely vypsání veřejné soutěže na výběr pojistitele dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,
 - příprava návrhu pojistné smlouvy dle pokynů a požadavků zájemce,
 - spolupráce se zadavatelem na výběru pojistitele, tj. vyhodnocení nabídek, včetně posouzení naplnění zadávacích podmínek v návrzích pojistných smluv.
- Provádění analýzy pojistitelných rizik, zpracování a předkládání návrhu pojistných programů, ocenění rizik pro pojištění majetku a odpovědnosti osob.

Správa pojištění:

- Zajištění uzavření pojistné smlouvy s vybraným pojistitelem (popř. pojistiteli), kterého zájemce odsouhlasí.
- Aktualizace a modifikace pojistné smlouvy podle skutečného stavu majetku a požadavků zájemce po celou dobu platnosti pojistné smlouvy, včetně přípravy návrhů dodatků pojistné smlouvy.
- Provádění správy uzavřených pojistných smluv, sledování lhůt k revizím a pravidelné provádění analýzy uzavřených pojistných smluv.

Poradenská a konzultační činnost:

- Poskytování aktuálních informací o vývoji na pojistném trhu s ohledem na potřeby zadavatele, a to minimálně 2x ročně, na základě kterého doporučí další postupy,
- Poskytování konzultační a poradenské činnosti v oblasti pojišťovnictví.

- Poskytování školení vybraných zaměstnanců zadavatele v oblasti pojišťovnictví včetně likvidace pojistných událostí, spolupráce se zaměstnanci zadavatele v případě změn týkajících se pojištění (např. změny v evidenci majetku).

Likvidace pojistných událostí:

- Spolupráce při řešení a likvidaci pojistných událostí, asistence a odborná pomoc po celou dobu projednávání každé pojistné události až do jejího úplného vyřízení.
 - Vypracování manuálu pro likvidaci pojistných událostí, tj. postup spolupráce mezi odpovědnými zaměstnanci zadavatele a pojistitelem v případě vzniku pojistné události.
 - Zajištění nahlášení pojistné události pojistiteli do 48 hodin po převzetí podkladů o vzniku pojistné události od zadavatele.
 - Vyřizování pojistných událostí s pojištěnými osobami a pojistiteli, vedení evidence pojistných událostí a škodního průběhu, včetně výkazu vyřízených a rozpracovaných pojistných událostí se zdůvodněním postupu likvidace, vyhodnocování škodního průběhu za pojistné období.
 - Hájení oprávněných zájmů zadavatele při likvidaci pojistných událostí.
 - Poskytování pomoci při vyplňování hlášení pro pojistitele a při zabezpečení prohlídky.
 - Poskytování pomoci při shromažďování nutných podkladů či při jejich předběžném posouzení.
 - Zabezpečování kontaktu se všemi zainteresovanými stranami, znalci, poškozenými, policejními orgány atd.
 - Spolupráce způsobem uvedeným výše i při likvidaci pojistných událostí, které nastaly před uzavřením smlouvy na plnění této veřejné zakázky.
3. Pojišťovací zprostředkovatel není oprávněn uzavírat jménem zájemce pojistné smlouvy, ani jménem zájemce činit jakékoliv jiné právní úkony, týkající se zejména uzavření dodatku o změně takové pojistné smlouvy, příp. učinění právního úkonu, který bude mít za následek ukončení takové pojistné smlouvy.

III.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává jako smlouva na dobu určitou do 26. 10. 2023 do 24:00.
2. Tuto smlouvu lze jednostranně ukončit písemnou výpovědí, přičemž výpovědní době činí 3 měsíce od prvního dne měsíce následující po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Do skončení výpovědní doby je pojišťovací zprostředkovatel povinen postupovat podle této smlouvy.
4. Nejpozději v den skončení výkonu správy pojištění a poradenské činnosti je pojišťovací zprostředkovatel povinen předložit zájemci zprávu o své činnosti a písemné materiály, které měl v souvislosti s touto činností k dispozici.

5. Pojišťovací zprostředkovatel je při skončení účinnosti této smlouvy povinen učinit všechna opatření, která jsou nutná k odvrácení škody v důsledku přerušení činnosti pojišťovací zprostředkovatel ve prospěch zájemce.
6. Ukončení této smlouvy nemá za následek jakoukoli změnu nebo ukončení smlouvy s vybraným pojistitelem.

IV.

Povinnosti makléře

1. Pojišťovací zprostředkovatel se zavazuje vykonávat činnost dle této smlouvy s odbornou péčí, chránit zájmy zájemce, zejména neuvádět nepravdivé, nedoložené, neúplné, nepřesné, nejasné nebo dvojsmyslné údaje a informace anebo zamlčet údaje o charakteru a vlastnostech poskytovaných služeb.
2. Pojišťovací zprostředkovatel se zavazuje řešit veškerou komunikaci s pojišťovnou při řešení pojistných událostí zájemce, přičemž si vždy od zájemce aktivně vyžádá veškeré nezbytné (případně chybějící) podklady pro řešení pojistné události.
3. Pojišťovací zprostředkovatel rovněž spolupracuje se zájemcem při identifikaci viníka škodní události.
4. Pojišťovací zprostředkovatel se zavazuje pro potřebu zájemce uschovat doklady, které nabyl v souvislosti s poskytováním plnění této smlouvy, a to po dobu platnosti této smlouvy.
5. Pojišťovací zprostředkovatel nebo jím pověřená osoba se zavazuje být v průběžném kontaktu se zájemcem, tak aby byli schopni zajišťovat záležitosti zájemce uvedené v čl. I odst. 2 této smlouvy.
6. Pojišťovací zprostředkovatel se dále zavazuje získávat potřebné informace a podklady a postupovat je zájemci, zprostředkovávat či připravovat jednání, pokud je zájemce považuje za potřebná a provádět další související úkony ve prospěch zájemce.
7. Pojišťovací zprostředkovatel odpovídá za škodu způsobenou při provozování své činnosti. Této odpovědnosti se zproští, jestliže prokáže, že vzniku škody nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na něm požadovat.

V.

Povinnosti zájemce

1. Zájemce se zavazuje spolupracovat s pojišťovacím zprostředkovatelem k dosažení účelu této smlouvy, zejména mu průběžně poskytovat veškeré potřebné informace a skutečnosti mající vliv na předmět smlouvy a pojištění zprostředkované na základě této smlouvy.
2. Zájemce se zavazuje, že v případech, kde to povaha a druh pojištění dovoluje, bude realizovat veškerá pojištění prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. V případě, že je sjednání pojištění vázáno na poskytování jiných služeb (pojištění jako součást používání bankovní karty, sjednání pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou

provozem vozidla prostřednictvím leasingové společnosti apod.), je na rozhodnutí zájemce, jaký způsob sjednání pojištění zvolí.

3. Pokud zájemce vědomě poruší povinnosti shora popsané v článku V odst. 1 a 2 této smlouvy anebo neposkytne pojišťovacímu zprostředkovateli písemně vyžádanou součinnost, neodpovídá pojišťovací zprostředkovatel za škodu, jež v souvislosti s tím zájemci, pojistiteli (pojistitelům) nebo třetí osobě (třetím osobám) vznikne.
4. Zájemce současně s podpisem této smlouvy zplnomocňuje pojišťovacího zprostředkovatele k činností, resp. plněním uvedeným v čl. II. této smlouvy. Toto zplnomocnění bude provedeno samostatnou plnou mocí, která bude zájemcem jako zmocnitelem vystavena a podepsána nejpozději k datu uzavření této smlouvy a zároveň předána pojišťovacímu zprostředkovateli nejpozději při podpisu této smlouvy. Plná moc je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
5. V případě odvolání plné moci zájemcem, není pojišťovací zprostředkovatel povinen poskytovat plnění dle této smlouvy. Zároveň je pojišťovací zprostředkovatel v takovém případě oprávněn od této smlouvy odstoupit. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení klientovi. Stejně účinky jako doručení má také odmítnutí převzít doručované oznámení.
6. Plná moc zaniká zánikem této smlouvy.

VI. Odměna

1. Veškerá plnění poskytovaná dle této smlouvy a v souladu s ní jsou pojišťovacím zprostředkovatelem poskytována zájemci bezplatně, pokud nebude v konkrétním případě domluveno jinak.

VII. Další ujednání

1. Zájemce souhlasí, že pojišťovací zprostředkovatel může použít jako referenci název města Lovosice ve svých firemních materiálech.
2. Pojišťovací zprostředkovatel bere na vědomí, že je dle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Zájemce jako správce osobních údajů (pro účely ujednání tohoto článku dále též „Správce“) a pojišťovací zprostředkovatel jako zpracovatel osobních údajů (pro účely ujednání dle tohoto článku dále též „Zpracovatel“) tímto dle čl. 28 odst. 3 GDPR uzavírají ujednání dle níže uvedeného v tomto článku.
2. Zpracovatel poskytuje Správci služby pojišťovacího zprostředkovatele, při jejich výkonu zpracovává pro Správce komplexní analýzy pojistných rizik, návrhy pojistných programů, poskytuje konzultační a poradenskou činnost, provádí zprávu uzavřených pojistných smluv,

sleduje lhůty k jejich revizi, spolupracuje při likvidaci pojistných událostí atd. Při tomto zpracování může dojít ke zpracování osobních údajů.

3. Zpracovatel tímto prohlašuje, že bude zpracovávat osobní údaje pouze jménem Správce a v souladu s jeho doloženými pokyny. Dále prohlašuje, že přijal veškerá technická a organizační opatření, tak aby zabezpečil zpracování osobních údajů způsobem odpovídajícím rizikům, které pro subjekty údajů mohou hrozit.
4. Zpracovatel se zavazuje neprodleně informovat Správce nahodilému, nebo protiprávním zničením, poškozením, zpřístupněním, ztrátě či pozměnění osobních údajů.
5. Dále se Zpracovatel zavazuje poskytnout Správci veškerou součinnost, především:
 - Spolupracovat s pověřencem pro ochranu osobních údajů, jmenovaným Správcem;
 - být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 Nařízení;
 - být Správci nápomocen, pokud je to možné při vyřizování žádostí o výkon práv subjektů údajů;
 - umožnit Správci audity, včetně inspekci prováděných Správcem či jím pověřenou osobou a poskytnout součinnost u těchto auditů;
 - zajistit, aby osoby (zaměstnanci) oprávněné zpracovávat osobní údaje se zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - vést záznamy o činnostech zpracování prováděných pro Správce a na požádání poskytnout dozorovému úřadu.
6. Zpracovatel zodpovídá za újmu způsobenou Správci či subjektům údajů v důsledku porušení této smlouvy anebo porušení povinností vyplývajících pro Zpracovatele z Nařízení.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Měnit nebo doplňovat text této smlouvy je možné jen formou písemných a číslovaných dodatků, které budou platné, jestliže budou řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smlouva je vyhotovena v 4 stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž 2 obdrží zájemce, 1 pojišťovací zprostředkovatel a 1 vysoutěžené pojišťovně.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem uveřejnění smlouvy v registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra České republiky.
4. Město Lovosice jako objednatel zodpovídá za to, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv vedeném Ministerstvem vnitra České republiky.
5. Obě smluvní strany souhlasí, že tato smlouva bude uveřejněna v plném znění v registru smluv.
6. Obě smluvní strany se dohodly, že tento smluvní vztah se bude řídit ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném a účinném znění, a dalších platných a účinných obecně závazných právních předpisů.

7. Zájemce a pojišťovací zprostředkovatel shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz připojují své podpisy
8. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku v platném znění a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
9. Obě smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory, vyplývající ze závazků této smlouvy, především dohodou.
10. Podpisem této smlouvy se ruší platnost všech předchozích smluv uzavřených mezi zájemcem a pojišťovacím zprostředkovatelem.

Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů

Rozhodnuto orgánem obce: RADA MĚSTA LOVOSICE

Datum jednání a číslo usnesení:, č. usn.

V Lovosicích dne.....

V Praze dne.....

.....
Zájemce

Ing. Milan Dian, Ph.D.

starosta města Lovosice

.....
Pojišťovací zprostředkovatel



předseda představenstva