

## Smlouva o poskytování služeb

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/ 2012 Sb., občanský zákoník,  
(dále jen „Smlouva“)

### Článek I. Smluvní strany

#### 1. Město Lovosice

sídlo: Školní 407/2, Lovosice, 410 30  
zastoupený: Ing. Milanem Dianem, Ph.D., MBA starostou města  
zástupce pro věcná jednání:   
e-mail/telefon:   
IČ: 00263991  
DIČ: CZ00263991  
bankovní spojení:   
č. účtu:   
(dále jen „Provozovatel“)

a

#### 2. Saba ClickPark s.r.o.

sídlo: Malešická 2679/49, Žižkov, 130 00 Praha 3  
IČO: 28968506  
DIČ: CZ28968506  
obchodní rejstřík: vedený Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 156630  
(dále jen „Poskytovatel“)

### Článek II. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje pro Provozovatele zajistit provoz dopravně technického zařízení dle přílohy A Smlouvy (dále jen „DTZ“) včetně jeho dodávky a instalace a další plnění za podmínek Smlouvy a Provozovatel se za to zavazuje Poskytovateli uhradit smluvní odměnu dle Smlouvy.

### Článek III. Poskytovatel

#### 1. Poskytovatel se zavazuje:

- a) do 10 týdnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy demontovat stávajících 6 parkovacích automatů umístěných ve městě Lovosice – viz příloha B Smlouvy (dále jen „PA“) a přepravit je do místa stanoveného Provozovatelem ve městě Lovosice;
- b) do 10 týdnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy instalovat DTZ na základy PA;
- c) zajistit funkčnost DTZ za podmínek Smlouvy;

- d) zajistit počáteční zaškolení provozní obsluhy DTZ pro pracovníky Provozovatele v počtu max. 8 osob;
  - e) zajistit na základě písemného požadavku Provozovatele opakované zaškolení provozní obsluhy DTZ pro pracovníky Provozovatele v počtu max. 4 osob v rozsahu max. 1x za rok;
  - f) provádět výběry plateb provedených v hotovosti přes DTZ a na základě měsíčního vyúčtování je zasílat v českých korunách na bankovní účet Provozovatele vždy do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, kdy došlo k příslušnému výběru z DTZ; u plateb provedených přes DTZ v jiné měně Poskytovatel zajistí směnu této měny na české koruny;
  - g) vybírat platby provedené bezhotovostně přes DTZ a převádět je na bankovní účet Provozovatele, vždy do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, kdy došlo k jejich připsání na účet Poskytovatele; náklady na vedení uvedeného bankovního účtu nese Provozovatel;
  - h) zajistit dodávku rolí parkovacích lístků do DTZ;
  - i) zajistit pro DTZ výhradně z důvodu změny zákona nové role parkovacích lístků odpovídající změněnému zákonu, a to do 6 týdnů od doručení písemného požadavku Provozovatele;
  - j) zajistit bezplatnou obnovu tarifních a informativních štítků a samolepek na DTZ dle provozní potřeby v rozsahu max. 1x za 12 měsíců;
  - k) zajistit na základě písemného požadavku Provozovatele přeprogramování tarifů v DTZ v rozsahu max. 1x za 12 měsíců.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit službu SmartFolio, tj. vzdálený dohled DTZ ve formě datových přenosů provozních dat DTZ dle přílohy C Smlouvy. Provozovatel bere na vědomí, že pro funkčnost vzdáleného dohledu je povinen si na své náklady zajistit hardware a software dle přílohy D Smlouvy.
3. Poskytovatel odpovídá za provoz služeb dle Smlouvy až po rozhraní svých zařízení, kterými jsou obvykle bezdrátový přístupový bod nebo jiné zařízení, ke kterým se Provozovatel anebo třetí osoba připojuje. Poskytovatel neodpovídá za neposkytnutí služby z důvodu stojícího na straně Provozovatele, poskytovatele bankovních anebo telekomunikačních služeb anebo třetí strany, jejich zařízení anebo programového vybavení, anebo z důvodu vyšší moci. Poskytovatel je oprávněn dočasně přerušit poskytování služby, např. z důvodu údržby systému, opravy systému, či technických zařízení zajišťujících jeho provoz; Poskytovatel neodpovídá za případnou újmu způsobenou touto skutečností.
4. Poskytovatel se zavazuje k plnění všech podmínek dle Výzvy k podání nabídky včetně Zadávací dokumentace.

#### **Článek IV. Servis**

1. Poskytovatel se zavazuje:
- a) zajistit údržbu DTZ;
  - b) zajistit opravy závad DTZ s tím, že započítí opravy či jiného technického zásahu k opětovnému zprovoznění nefunkčního DTZ Poskytovatel zajistí do 48 hodin od zjištění či nahlášení nefunkčnosti DTZ, a to v pracovních dnech.

2. Bližší podmínky servisu upravují Všeobecné servisní a obchodní podmínky (dále jen „**VSOP**“), které tvoří přílohu E Smlouvy, přičemž ustanovení Smlouvy má vždy přednost.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Provozovateli smluvní možnost servisní pohotovosti za příplatek s dojezdovými servisními časy v délce 24, 12, 6 nebo 2 hodiny, a to včetně sobot, nedělí a státních svátků, a to dle cen stanovených Poskytovatelem.

#### **Článek V. Provozovatel**

1. Provozovatel se zavazuje:
  - a) uhradit Poskytovateli smluvní odměnu dle Smlouvy;
  - b) zajistit sklad pro PA ke dni demontáže PA; alespoň jeden den před demontáží PA písemně Poskytovateli sdělit adresu tohoto skladu; a ke dni demontáže PA v tomto skladu převzít;
  - c) předat Poskytovateli ke dni podpisu Smlouvy polohopis místa instalace s přesným umístěním a orientací DTZ; jinak je Poskytovatel oprávněn provést instalaci dle svého uvážení a přílohy B Smlouvy.
2. Provozovatel tímto uděluje Poskytovateli plnou moc k vybírání ceny parkovného přes DTZ v souladu se Smlouvou.
3. Provozovatel není oprávněn po dobu trvání Smlouvy do DTZ jakkoli zasahovat, ani jej upravovat či měnit.
4. Provozovatel prohlašuje, že má k dispozici, či včas opatří veškerá pravomocná povolení, resp. ohlášení k plnění předmětu Smlouvy (je-li jich třeba), vytyčení všech podzemních a přesné zaměření všech nadzemních inženýrských sítí a vedení, jakož i případné potřebné souhlasy k plnění předmětu Smlouvy ze strany všech dotčených orgánů, organizací i ostatních subjektů; nesplnění těchto povinností Provozovatele nemůže být přičítáno k tíži Poskytovateli a Provozovatel je povinen nahradit Poskytovateli jakoukoliv případnou újmu vzniklou v těchto souvislostech.

#### **Článek VI. Vlastnická práva**

1. DTZ jsou vlastnictvím Poskytovatele.
2. Vybraná cena za parkování z DTZ je vlastnictvím Provozovatele.
3. Poskytovatel se zavazuje převést na Provozovatele vlastnické právo k DTZ za kupní cenu ve výši 1,- Kč bez DPH za předpokladu, že Provozovatel bude po dobu 72 měsíců řádně hradit smluvní odměnu dle Smlouvy a zašle nejpozději do dne ukončení Smlouvy Poskytovateli návrh příslušné kupní smlouvy.

#### **Článek VII. Platební podmínky**

1. Provozovatel se zavazuje hradit Poskytovateli smluvní odměnu, která činí **38 806,30 Kč bez DPH měsíčně** (dále jen **Smluvní odměna**“).



2. Ke Smluvní odměně bude přiúčtována DPH dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Smluvní odměnu včetně DPH bude Provozovatel hradit na základě faktur. Faktury jsou splatné do 14 dnů ode dne jejich doručení a Provozovatel je uhradí bezhotovostně převodem na účet Poskytovatele. Pro účely Smlouvy se uhrazením Smluvní odměny rozumí připsání příslušné částky na účet Poskytovatele. Provozovatel souhlasí s elektronickou fakturací (emailem).
4. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu vždy prvního dne následujícího po měsíci, kterému odpovídá jeho plnění. První faktura bude vystavena až po uvedení DTZ do provozu, o čemž bude sepsán datovaný předávací protokol podepsaný zástupci obou smluvních stran. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu v případě jednorázového plnění po předání, resp. po provedeném plnění.
5. Nedojde-li k uvedení DTZ do provozu prvního dne v měsíci, upraví se Smluvní odměna za tento měsíc poměrně dle dnů zbývajících do konce tohoto měsíce; obdobně se bude postupovat v případě měsíce, v němž bude Smlouva ukončena.
6. Smluvní odměna se každoročně zvyšuje o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení cen je Poskytovatel oprávněn promítnout do fakturovaných částek vždy počínaje 1. lednem každého roku. Základem pro úpravu Smluvní odměny bude v dalších letech vždy Smluvní odměna upravená v roce předcházejícím.
7. V případě prodlení Provozovatele s jakoukoli úhradou ze vztahu založeného Smlouvou uhradí Provozovatel Poskytovateli smluvní pokutu 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení splatnou do 7 dnů od doručení jejího písemného uplatnění.

### Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany mají vzájemnou oznamovací povinnost o všech skutečnostech, které by mohly ohrozit řádný výkon práv a povinností plynoucích ze vztahu založeného Smlouvou.
2. Bude-li některé z ustanovení Smlouvy neplatné nebo nevymahatelné, nemá tato skutečnost vliv na platnost nebo vymahatelnost zbývajících ustanovení Smlouvy a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením, které je mu co do smyslu a účelu nejbližší.
3. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí právním řádem ČR, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ“). Smluvní strany se dohodly, že pro tento svůj závazkový vztah vylučují použití:
  - a) § 558, odst. 2 OZ, tj. obchodní zvyklosti nemají přednost před ustanovením zákona, jež nemá donucující účinky;
  - b) § 1740, odst. 3 OZ, tj. odpověď s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, není přijetím nabídky, ani pokud návrhověl bez zbytečného odkladu takové přijetí neodmítne.
4. Tato Smlouva se uzavírá **na dobu určitou**, a to do uplynutí **72 měsíců** ode dne uvedení DTZ do provozu.
5. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.



6. Provozovatel se zavazuje zajistit zveřejnění Smlouvy v registru smluv bezodkladně po jejím podpisu.
7. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
8. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
9. **Nedílnou součástí Smlouvy tvoří:**
  - Příloha A - Specifikace DTZ;
  - Příloha B - Mapa umístění DTZ;
  - Příloha C - Specifikace SmartFolio;
  - Příloha D - Minimální požadavky pro hardware a software;
  - Příloha E - Všeobecné servisní a obchodní podmínky.

**Doložka dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů**

Rozhodnuto orgánem obce: RADA MĚSTA LOVOSICE

Datum jednání a číslo usnesení: 11.08.2021 č. usn. 225/2021


Dne 11/10/2021



**Město Lovosice**  
Ing. Milan Dian, Ph.D., MBA  
starosta

Dne 11/10/2021



**Saba ClickPark s.r.o.**  
  
jednatel



**Saba ClickPark s.r.o.**  
  
jednatel

## 2.1 Technická specifikace a popis technologie

### Dodávka parkovacích automatů a implementace do modulu Chytré parkování (centrální řídicí systém - CRŠ)

Požadavky dodavatele:

- Identifikace návštěvníka podle RZ
- Platební kanály: hotovost (platba mincemi), bankovní karta, případně jiné prostředky bezhotovostních plateb
- Zasílání stavu zařízení a procesů
- Možnost vzdáleného nastavení flexibilního tarifu

### Specifikace parkovacího automatu Strada STREETSMART:



- ← Vrchní část: 25 W solární panel s možností nastavení do čtyř směrů
- ← Informační oblast: 9" dotykový displej s anti-reflexní úpravou
- ← Evolutivní platební oblast: čtečka karet pro místní a bankovní karty, PinPad, platba mincemi
- ← Spodní část: výdej parkovacích lístků a vrácených mincí
- ← Prostor pro úschovu a výběr hotovosti
- ← Ukotvení: elektrické napájení či baterie
- ← Akumulátor 27Ah
- ← Vícebodové uzamykání dveří a technického i pokladního prostoru

## 1. Technický soulad s normami

- Parkovací automaty (PA) splňují veškeré požadavky vyplývající z národní legislativy, legislativy Evropské unie a příslušných technických norem ČSN, ČSN EN a ČSN ISO,
- ČSN EN 12414 – Zařízení ke kontrole parkování vozidel – Automaty pro platbu a výdej parkovacích lístků – Technické a funkční požadavky,
- Uložení hotovosti – certifikováno dle EN 14450 / S2 (stupeň 2), detekce útoku, další ochranné prvky a vylepšení,
- Odolnost proti nárazu v souladu s požadavkem IK10 IEC 62262, 2 DTG 07-131,
- Odolnost proti korozi NFX ISO 9227.

## 2. Odolnost

- Materiál: antikorozi ocel, ochrana proti oxidaci/korozi v souladu s normou NF ISO 9227 (odolnost proti rozstříku soli), anti-UV a anti-Graffiti čirý lak zajišťují odolnost proti poškrábání, ochranu proti stárnutí barev, snadné odstranění lepidla a graffiti před útoky vandalů,
- základní barvy: Sterling Grey, Titanium Grey, Moss Green, Magic Blue, Jet Black. Ostatní barvy na vyžádání,
- Všechny kovové prvky jsou také chráněny před napadením oxidace a koroze je v souladu s normou NFX 41 002. Upevnění k zemi je chráněno pozinkovanou ocelí (žárový pozink), která poskytuje větší ochranu proti korozi,
- PA jsou vyráběny tak, aby poskytovaly optimální služby za normálních provozních podmínek po dobu minimálně 10 let,
- PA jsou navrženy pro středoevropské klimatické podmínky a pro provoz při vnějších teplotách v rozsahu nejméně od - 25°C do + 55°C, relativní vlhkost do 95 % při teplotě 55 °C. Sluneční záření tolerované na zemi: 11220kW / m<sup>2</sup> při 55 ° C.

## 3. Napájení

- Solární panel: s ohledem na životní prostředí jsou parkovací automaty doplněny o solární panely využívající obnovitelných zdrojů energie. PA je vybaven solárním panelem Premium 25 W. Solární panel dobíjí interní baterii, která napájí parkovací automat. Dodavatel má více jak 25letou zkušenost s provozem solárních stanic a patří mezi nejlepší v oboru solární autonomie. Parkovací automat je možné zapojit i do veřejné elektrické sítě 230 V. V cenové nabídce je uvedena cena se solárním panelem Premium.

## 4. Uživatelské rozhraní

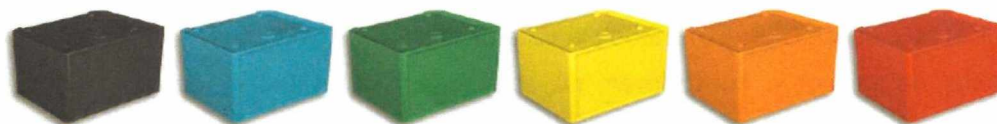
- Velmi intuitivní rozhraní, na obrazovce jsou zobrazeny veškeré pokyny krok za krokem pro lepší uživatelský komfort k provedení bezproblémové platby. Obrazovky Strada STREETSMART lze přizpůsobit potřebám města, integrovat městská loga, obrázky a další informace pro občany a návštěvníky města. Prostřednictvím automat Strada STREETSMART může město uživatele informovat pomocí barevné obrazovky a zasílat tak zprávy o dění ve městě, informace o cestovním ruchu, slevové poukázky, informace o nouzových situacích a další.



- Tarify lze měnit dálkově. Informace o příslušných tarifech a provozní době jsou zobrazeny přehledně na grafickém displeji,
- PA komunikují ve 40 jazycích a na grafickém displeji lze současně zobrazit 5 jazyků.

### 5. Identifikace zón

- Pro rozlišení různých typů parkovacích zón lze využít barevného označnicku, který je umístěný mezi oblastí uživatele a solárním panelem.



### 6. Obrazovka

- 9" LCD TFT monitor s LED podsvícením, 262 144 barev, rozměry monitoru: 152x91 mm, 800x480 bodů,
- Jas 400 cd/m<sup>2</sup> s automatickým adaptivním podsvícením, kontrastní poměr 1000:1, životnost 50 000 hodin,
- Ochranné sklo proti nárazům IK10 a odolnost vůči UV záření.



### 7. Čtečka čárových kódů

- Integrovaná čtečka čárových kódů je umístěná uvnitř parkovacího automatu v části poblíž mincovní vratky. Může být využita pro jakýkoliv typ čárových kódů (1D, 2D) pro určení práv předplatitelů, různé preferenční a zvýhodněné tarify a ostatní služby.

### 8. Možnosti plateb

- Platební oblast parkovacího automatu, která se nachází těsně pod oblastí výběru a interakce, je navržena tak, aby současně přijímala až 10 různých platebních prostředků: mince, tokeny pro věrnostní programy, místní a bankovní bezkontaktní karty, bankovní kontaktní karty, NFC, volné

vstupy. Flowbird může integrovat různé generace čteček karet, pinpadů a bezkontaktních antén, aby byla zajištěna shoda s bankovními standardy kdykoliv a v každé zemi, kde je vyžadováno přijetí bankovní karty, ale také přijmout bezkontaktní čipovou kartu. **Bezkontaktní či kontaktní platby s použitím pinpadu (s použitím PIN) či bez, a to i nad částku 500,- Kč,**

- Mincovník: automatické otevření při přiložení mince, při nečinnosti je uzavřený, patentovaný, motorem ovládaný mincovník, maximálně 14 odlišných typů mincí nebo tokenů (programovatelné), multikriteriální identifikace mincí,
- Akceptace mincí: CZK, EUR nebo dle požadavku,
- Otvor na mince je konstruován tak, aby znemožnil vkládání cizích nekovových předmětů. Je opatřen uzávěrou, která se otevře pouze po přiložení mince či podobného předmětu do blízkosti štěrby. Pro běžné nekovové předměty se uzávěra otevírat nebude.



### 9. Bezpečnost

- PA je vybaven bezpečnostním uzamykáním prostorů parkovacího automatů pomocí mechanického klíče, systém zamykání je vysoce odolný proti neoprávněnému otevření dvířek,
- Zámky dveří jsou odolné vůči odvrtání či vypáčení dveří, dále mají tyto zámky chráněný profil, tj. že na trhu nejsou volně dostupné surové klíče a vložky. Duplikáty stávajících zámků a klíčů lze objednat pouze u dodavatele parkovacích automatů v omezené míře.

### 10. Parkovací lístky

- Parkovací lístek a vrácené mince jsou k dispozici na spodní straně rozhraní, přičemž obě nádoby jsou chráněny odolnou průsvitnou klapkou, kde uživatel vidí ihned zaplacený lístek a vrácené mince. Nádoba je vybavena antistatickým kartáčkem, aby nedošlo k uvíznutí papíru. Zásobník na parkovací lístky může být chráněn krytem role lístků zabraňující jakémukoliv znečištění či navlhnutí,
- Kapacita lístků 6500 Ks o délce 70 mm nebo 4500 Ks o délce 101,6 mm. Parkovací lístek je po ověření transakce vytištěn za méně než 2 sekundy. Možnost předtisku na lístku (logo, horizontální či vertikální tisk textu)

### 11. Komunikace

- 4G modem/GSM/GPRS/EDGE

### 12. Výběr hotovosti

- Výběr hotovosti je prováděn prostřednictvím výběrových kanystrů s vyjímatelným výběrovým klíčem, které jsou opatřeny bezpečnostními prvky proti neoprávněné manipulaci s hotovostí.

### 13. Dohledové centrum SmartFolio

Správa a monitoring veškerých plateb ze všech parkovacích kanálů. Informace o každé realizované parkovací transakci jsou z PA do DC odesílány on-line. Informace obsahují:

- ID města
- ID zóny
- ID automatu
- ID transakce
- Datum a čas uskutečněné transakce
- Registrační značka vozidla
- Uživatel (Druh vozidla)
- Platební kanál
- Zaplacená částka + měna



PA umí detekovat své specifické stavy, ukládá je do vnitřní paměti a neprodleně předává DC. Mezi těmito stavy jsou například:

- Výběr hotovosti
- Autorizovaný zásah
- Neoprávněný zásah (násilné otevření)
- Závada
- Automat v provozu

Změny stavů, nejen výše popsané, jsou okamžitě detekovány.

- PA zaznamená do vlastní paměti
- Informace je přenesena do DC
- Informace je předána

Hlavním cílem dohledového centra je získat celkový přehled o parkovací aktivitě a provádět konsolidované analýzy:

- Optimalizovat kvalitu technických služeb (správa spotřebního materiálu, analýza poruch atd.)
- Chápat chování uživatelů (obsazenost atd.)
- Dohlížet na parkovací činnost a přizpůsobit prodejní nabídku.

### 14. PayByPlate (RZ)

Řidič identifikuje své vozidlo zadáním RZ do automatu vybaveného připojením k internetu. Centrální systém ověří, zda je nutné přijmout nějaká zvláštní oprávnění (zvláštní tarif pro místní obyvatele, čas zdarma, krátkodobé parkování...). Když uživatel potvrdí transakci, na serveru se registruje virtuální lístek a peníze jsou inkasované po potvrzení registrace. PA zaznamenává také informace o transakci s cílem umožnit následná finanční opatření, například změnu tarifu pro jednotlivé uživatele. Systém umožňuje prodloužení



času parkovací doby na kterémkoliv parkovacím automatu v příslušné zóně. Schéma komunikace PayByPlate je uvedena v Příloze č. 2.2.

#### **15. Ukotvení parkovacího automatu**

Parkovací automat je pevně uchycen na samostatném stavebním základu. Upevnění pomocí základové konstrukce je provedeno tak, aby znemožňovalo jednoduchým způsobem demontáž PA z toho stavebního základu, např. povolením přístupných šroubů apod.

**Uchazeč potvrzuje, že splňuje v celém rozsahu technickou specifikaci pro dodávku a instalaci parkovacích automatů.**

Současné rozmístění parkovacích automatů







Panorama © 2023

391





POTRAVINY VEČE KA DROBEK

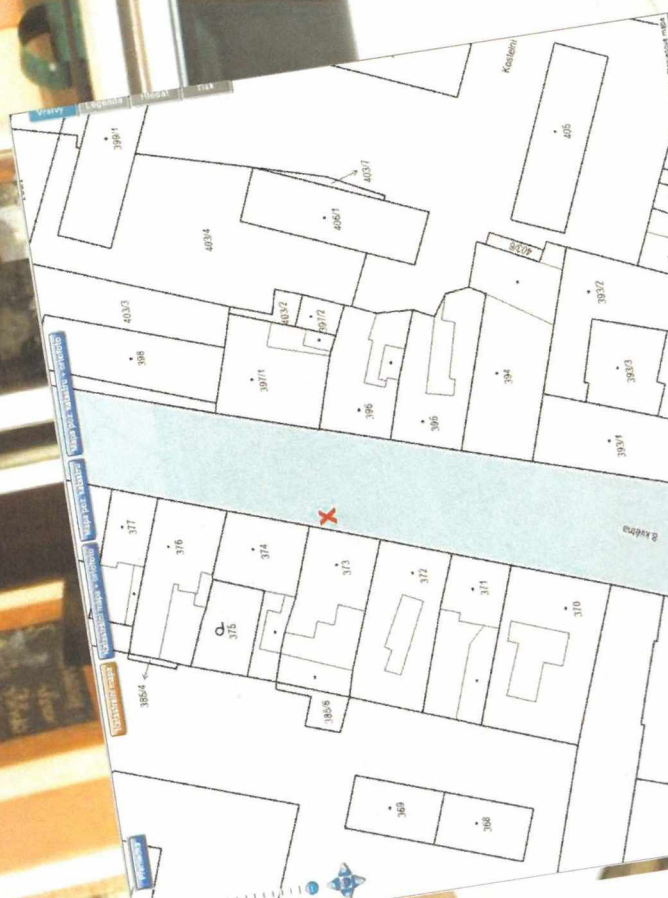
...LIVÍ  
...DINÁŘSTVÍ

391

ni číslo:



Panorama  
© Seznam.cz, a.s.



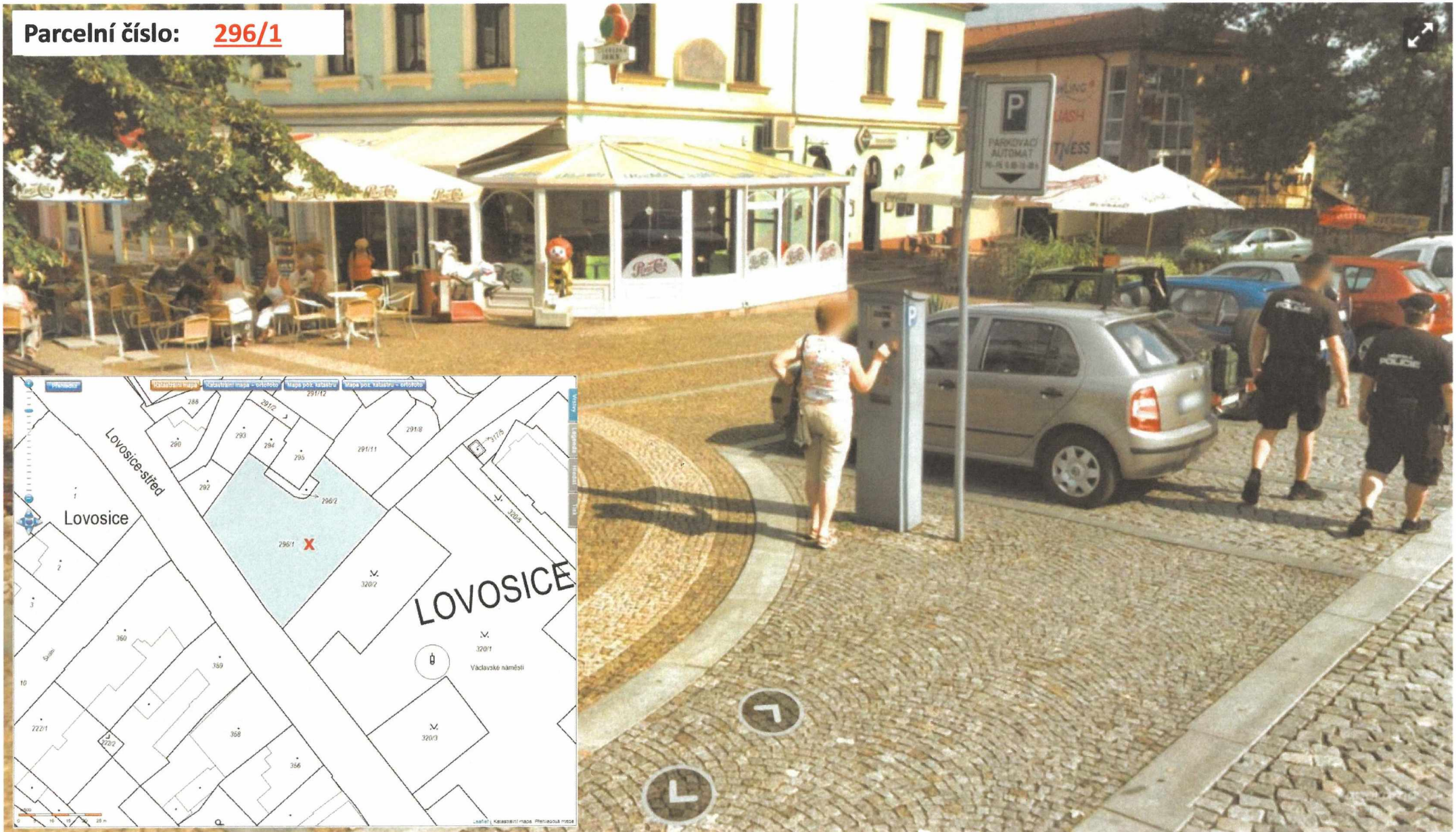


Parcelní číslo: **266/1**





Parcelní číslo: **296/1**





Parcelní číslo: **266/1**





Parcelní číslo: **266/1**



# Příloha C

## Specifikace Smartfolio

Správa a monitoring veškerých plateb ze všech parkovacích kanálů. Informace o každé realizované parkovací transakci jsou z PA do DC odesílány on-line. Informace obsahují:

- ID města
- ID zóny
- ID automatu
- ID transakce
- Datum a čas uskutečněné transakce
- Registrační značka vozidla
- Uživatel (Druh vozidla)
- Platební kanál
- Zaplacená částka + měna

PA umí detekovat své specifické stavy, ukládá je do vnitřní paměti a neprodleně předává DC. Mezi těmito stavy jsou například:

- Výběr hotovosti
- Autorizovaný zásah
- Neoprávněný zásah (násilné otevření)
- Závada, porucha
- Automat v provozu
- Informace o spotřebním materiálu

Hlavním cílem dohledového centra je získat celkový přehled o parkovací aktivitě a provádět konsolidované analýzy:

- Optimalizovat kvalitu technických služeb (správa spotřebního materiálu, analýza poruch atd.)
- Chápat chování uživatelů (obsazenost atd.)
- Dohlížet na parkovací činnost a přizpůsobit prodejní nabídku.



## **Příloha D - Minimální požadavky pro hardware a software ke smlouvě o poskytování služeb**

### **Pro službu SmartFolio:**

#### **Hardwarové a softwarové požadavky:**

- Intel Core i5 / AMD Ryzen 5
- 8 GB RAM
- Windows 10 64 bit
- Minimálně 2 GB volného místa na HDD
- aktivní a plně funkční připojení k internetu.

## Příloha E

## Všeobecné servisní a obchodní podmínky

Všeobecné servisní a obchodní podmínky (dále jen „**VSOP**“) upravují vztahy mezi objednatelem servisního zásahu (dále jen „**Klient**“) a Servisem při provádění záručních a mimozáručních oprav DTZ.

VSOP jsou nedílnou součástí smluvních vztahů uzavřených mezi Servisem a Klientem nebo Dodavatelem a Klientem a jejich znění v plném rozsahu upravuje vztahy mezi smluvními stranami, pokud mezi nimi není odlišného smluvního ujednání v jednotlivých smlouvách. Veškeré odchylky od VSOP musí být písemně dohodnuty v příslušné smlouvě. Ustanovení smluv mají přednost před VSOP. Práva a povinnosti smluvních stran neupravená ve smlouvě nebo v VSOP se řídí právními předpisy ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Pro účely těchto VSOP se některé termíny definují následovně:

**Dodavatelem** je společnost Saba ClickPark s.r.o., Malešická 2679/49, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 28968506, nebo její organizační složka Saba ClickPark s.r.o. organizační složka, Ul. Práce 4933, Komárno 945 01, Slovenská republika, IČO: 36718815.

**Klientem** je Objednatel, Provozovatel, Kupující nebo jakýkoli jiný partner, s nímž je Dodavatel ve smluvním vztahu, na nějž se vztahují VSOP.

**Servisem** je společnost Saba ClickPark s.r.o., Malešická 2679/49, Žižkov, 130 00 Praha 3, nebo její organizační složka Saba ClickPark s.r.o. organizační složka, Ul. Práce 4933, Komárno 945 01, Slovenská republika, IČO: 36718815.

**DTZ** jsou parkovací automaty, závorové systémy, kamery, software anebo jiné dopravně technická zařízení dodávaná dodavatelem.

**Smlouvou** se rozumí kupní smlouva, smlouva o poskytování služeb, smlouva o dílo nebo jakákoliv jiná smlouva, jejímž předmětem je prodej, dodávka, nájem, servis anebo jiné služby spojené s DTZ, uzavřená mezi Servisem a Klientem nebo Dodavatelem a Klientem včetně všech jejich příloh a dodatků.

**Specifikací DTZ** se rozumí také tarifní struktura DTZ, návrh informačních štítků DTZ, návrh parkovacího lístku a výběrového lístku DTZ. Specifikaci DTZ může Klient vytvořit vyplněním příslušných formulářů, které mu Servis na vyžádání poskytne nebo ve spolupráci s pověřeným pracovníkem Servisu.

**Konfigurací DTZ** se rozumí technický popis jednotlivých součástí DTZ a jejich základní požadované funkce. Konfiguraci DTZ může Klient vytvořit vyplněním příslušných formulářů, které mu Servis na vyžádání poskytne, nebo ve spolupráci s pracovníkem Servisu.

**Opravou DTZ** se rozumí odstranění závady na DTZ. Opravy DTZ jsou prováděny také výměnou příslušného závadného dílu za bezvadný náhradní díl, pokud se nejedná o opravu provedenou pouze přeprogramováním DTZ.

**Úpravou DTZ** se rozumí zejména přeprogramování, změna nastavení, změna tarifních štítků DTZ dle požadavků Klienta. Přeprogramování zahrnuje zejména definici paměti EPROM (příprava specifického programového vybavení dle zadání Klienta) programování EPROM (nahrání programu na nosič včetně práva použití), výměnu EPROM.

**Servisním zásahem** se rozumí prohlídka na místě závady, Oprava DTZ, Úprava DTZ nebo jiná související činnost.

**Servisním případem** se rozumí všechny úkony Servisu provedené od přijetí objednávky Servisního zásahu nebo Úpravy DTZ do Opravy DTZ anebo Úpravy DTZ. Součástí servisního případu je především reakce na objednávku, Servisní zásah, Úprava DTZ a ukončení Opravy DTZ.

**Objednávky SZ** je objednávka Servisního zásahu dle VSOP.

### Článek I. - Servisní podmínky

1.1 Servis provede Servisní zásah na základě Objednávky SZ. Objednat Servisní zásah lze jen na základě Objednávky SZ provedené vyplněním a odesláním příslušného elektronického formuláře Servisu písemně poštou nebo elektronickou poštou s uvedením následujících údajů:

- (a) umístění DTZ a jeho číslo (evidenční příp. výrobní);
- (b) specifikace Smlouvy, dle které mají být Servisní zásah realizován;
- (c) v případě, že se jedná o Servisní zásah v rámci záruky, uvést tuto skutečnost;
- (d) v případě, že se jedná o předmět pojistného plnění, uvést tuto skutečnost;
- (e) popis problému vč. kroků provedených ze strany Klienta do odeslání Objednávky SZ;
- (f) kontakt na pověřeného pracovníka Klienta;
- (g) v případě, že DTZ je parkovací automat, uvést obě hodnoty napětí parkovacího automatu;
- (h) kódové číslo chyby a chybové hlášení, pokud je DTZ poskytuje;
- (i) v případě, že se jedná o Úpravu DTZ, dodat úplnou Specifikaci DTZ.

1.2 Kontaktní údaje pro odesílání Objednávek SZ:

www stránky: [www.clickpark.com](http://www.clickpark.com)

Adresa pro doručení: Saba ClickPark s.r.o., Malešická 2679/49, Žižkov, 130 00 Praha 3

Emailová adresa: 

**Článek II. - Postup po přijetí Objednávky SZ**

- 2.1 Po doručení Objednávky SZ Servis ve lhůtě do 48 hodin kontaktuje pověřeného pracovníka Klienta a domluví v případě Opravy DTZ termín prohlídky v místě DTZ (dále jen „**prohlídka na místě závady**“) a v případě Úpravy DTZ termín ke zpracování podkladů.
- 2.2 Servis sdělí po prohlídce na místě závady anebo po zpracování podkladů předpokládanou dobu pro provedení Servisního zásahu, příp. i předběžný rozsah a postup opravy, a uvedené skutečnosti zanese do zakázkového listu, který podepíše Servis a pověřený pracovník Klienta (dále jen „**Zakázkový list**“).
- 2.3 V případě, že Klient nesouhlasí s rozsahem a postupem Servisního zásahu, uvede tuto skutečnost do Zakázkového listu.
- 2.4 V případě Úpravy DTZ dohodne Servis s Klientem rozsah a postup před zahájením přípravných prací potřebných pro Úpravu DTZ.
- 2.5 Po provedení Servisního zásahu se provede přijímací zkouška za účelem prokázání plné funkčnosti DTZ či jeho úpravy a výsledek této zkoušky se vyznačí v Zakázkovém listu, který podepíše pověřený pracovník Klienta.
- 2.6 Odvolání Servisního zásahu je možné učinit pouze před tím, než s ním Servis započne. V tomto případě je Klient povinen uhradit Servisu všechny náklady dosud vzniklé v souvislosti se Servisním případem. Při pozdním odvolání Servisního zásahu je Klient povinen uhradit Servisu cenu provedeného plnění a všechny náklady dosud vzniklé v souvislosti se Servisním případem.
- 2.7 O provedení Servisního zásahu bude sepsán protokol, který podepíše Servis a Klient, resp. Jejich pověření zástupci.

**Článek III. – Lhůty**

- 3.1 Objednávka SZ se považuje za doručnou jejím fyzickým doručením/převzetím, nebo začátkem následujícího pracovního dnem po jejím doručení emailem, nebude-li do té doby doručení Objednávky SZ a zahájení běhu lhůt potvrzeno ze strany Servisu písemně anebo emailem. V případě telefonického objednání Servisního zásahu začínají lhůty pro zahájení a ukončení Servisního zásahu plynout až od doručení písemné Objednávky SZ.
- 3.2 Jestliže došlo k závadě na DTZ, které bylo Klientem pojištěno, a tato závada spadá do předmětu pojistného plnění, Servis provede prohlídku na místě závady do 72 hodin v pracovních dnech od doručení Objednávky SZ.
- 3.3 Ustanovení o lhůtách pro zahájení a ukončení servisního zásahu se neuplatní ve výjimečných případech, zejména v případě totální havárie DTZ, v případě poškození DTZ v důsledku živelní události, vandalismu apod. Servis provede v takovém případě zhodnocení závažnosti závady a stanoví předpokládaný rozsah opravy DTZ do 72 hodin od doručení Objednávky SZ. Lhůtu pro odstranění závady může stanovit Servis až po prohlídce na místě.
- 3.4 V případě Úpravy DTZ domluví Servis s Klientem lhůty pro provedení Úpravy DTZ v rámci prací uvedených v bodě 2.4. VSOP.
- 3.5 Veškeré lhůty vztahující se k Servisnímu zásahu a Objednávkám SZ, které nezačnou plynout anebo neuplynou do 14.00 hod. daného pracovního dne, se staví a začínají plynout od 8:00 hod. prvního následujícího pracovního dne.
- 3.6 Pro plynutí lhůt se za začátek pracovního dne považuje čas 8:00 hod. příslušného pracovního dne.

**Článek IV. - Dokončení a převzetí**

- 4.1 Za řádné dokončení Servisního zásahu se považuje i oprava nebo úprava s drobnými vadami a nedodělkami, které nebrání provozu DTZ.
- 4.2 Klient a Servis podepíší protokol, popř. Zakázkový list potvrzující provedení Servisního zásahu, v němž uvedou případné vady a nedodělkami nebránící provozu DTZ a lhůtu k jejich odstranění.
- 4.3 Klient není oprávněn provozovat DTZ před řádným dokončením Servisního zásahu. Pokud tak Klient učiní bez předchozího písemného souhlasu Servisu, považuje se Servisní zásah za řádně dokončený a Servis není povinen provést přijímací zkoušku.
- 4.4 Za potvrzení o řádném provedení Servisního zásahu se považuje také zkušební lístek potvrzující funkčnost konkrétního DTZ anebo zápis Servisu o servisním zásahu.

**Článek V. - Povinnosti Klienta**

- 5.1 Klient je zejména povinen zajistit splnění následujících podmínek:
  - (a) pracovníci Servisu musí mít možnost zahájit práce u Klienta v souladu s dohodnutým časovým plánem a povahou Servisního případu;
  - (b) před zahájením Servisního zásahu musí Klient písemně informovat Servis o všech svých bezpečnostních a jiných předpisech, které jsou pracovníci Servisu povinni dodržovat při provádění Servisního zásahu;
  - (c) zajistit přítomnost a spolupráci pověřeného pracovníka Klienta po dobu nezbytnou při Servisním zásahu a přítomnost odpovědného pracovníka pro podpis Zakázkového listu při převzetí opraveného nebo upraveného DTZ;
  - (d) zajistit přístup k a do předmětného DTZ, jeho prokazatelné trvalé odpojení ze sítě a předání k Servisnímu zásahu pověřeným pracovníkem Klienta na dobu Servisního zásahu;
  - (e) zajistit účast a součinnost dalších třetích stran – zejména partnerů Klienta, kteří poskytují služby související s používáním DTZ.
- 5.2 Servis je oprávněn pozastavit provádění Servisního zásahu po dobu prodlení Klienta s plněním jeho povinností dle Smlouvy anebo VSOP a dále, pokud to bude vhodné, odstranit závadný stav vlastními silami na náklady Klienta. Lhůty dle VSOP se prodlužují o dobu prodlení Klienta s uvedenými povinnostmi.
- 5.3 Klient se zavazuje se Servisem spolupracovat a poskytovat mu veškeré informace potřebné pro řádné plnění závazků.



- 5.4 Klient se zavazuje po dobu záruky DTZ, resp. po dobu nájmu DTZ na vlastní náklady a odpovědnost provádět běžnou údržbu DTZ v rozsahu manuálu, školení a povahy DTZ, a to pouze proškolenými pracovníky. Základní údržbou se zejména považuje:
- kontrola provozního stavu a napětí – min. 1 x za měsíc, výměna a nabíjení akumulátoru;
  - čištění čidel termotiskárny, mincovní dráhy, mincovníku a otočného kola vodící mince od běžných nečistot a mastnot v intervalu min. 1 x za měsíc;
  - čištění vnitřního prostoru těla parkovacích automatů od prachu, nečistot vč. hmyzu a zamezení jejich případnému návratu (chemické ošetření apod.);
  - čištění solárního panelu od nečistot, sněhu apod.;
  - případné revize zařízení v souladu s příslušnými právními předpisy;
  - ošetření zámků a zámkových mechanismů otevírání dveří a výběrového mechanismu proti znečištění případně zamrznutí (antikorozní olej, rozmrazovač s mazadlem apod.);
  - čištění povrchu DTZ – grafity, samolepky, znečištění apod.;
  - zjištění a náprava poruchy pomocí servisní klávesnice;
  - odstranění nefunkčnosti způsobené zaseknutým papírem, vadnou mincí, nalepenou žvýkačkou apod.
- 5.5 Klient není po dobu záruky DTZ oprávněn zasahovat do softwarové části DTZ a není oprávněn provádět opravy, k nimž je dle Smlouvy zavázán Servis.
- 5.6 Pojištění DTZ, která jsou vlastnictvím Klienta, je povinen zajistit Klient.

#### **Článek VI. – Cena a platební podmínky**

- 6.1 Servisní zásah v rámci záruční doby poskytnuté Dodavatelem provádí Servis bezúplatně.
- 6.2 V případě neoprávněně požadovaného Servisního zásahu (závada vyloučena ze záruky, závada neprokázaná, domnělá apod.) je Klient povinen uhradit náklady vynaložené v této souvislosti Servisem dle ceníku Servisu.
- 6.3 Celková cena za provedení Servisního případu, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, se skládá z:
- (a) ceny za Servisní zásah stanovené ceníkem Servisu pro příslušné období;
  - (b) ceny příslušného dílu při opravě výměnným způsobem anebo ceny nového dílu stanovené ceníkem Servisu pro příslušné období;
  - (c) cestovného na místo realizace Servisního zásahu a zpět ve výši stanovené ceníkem Servisu pro příslušné období;
  - (d) cena za práci příslušného pracovníka Servisu dle hodinové sazby stanovené ceníkem Servisu pro příslušné období.
- 6.4 Klient uhradí cenu za Servisní případ na základě daňového dokladu vystaveného Servisem. Servis je oprávněn vystavit daňový doklad po provedení příslušného plnění. Splatnost daňového dokladu je 14 dnů od jeho vystavení, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 6.5 Uhrazením se rozumí připsání příslušné částky na účet Servisu nebo zaplacení v hotovosti do pokladny Servisu. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, rozumí se cena bez DPH. DPH bude k ceně připočtena dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.6 V případě prodlení Klienta s uhrazením částky dle příslušného daňového dokladu vystaveného Servisem je Klient povinen uhradit Servisu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

V Praze dne 24.6.2021