

2.1 Technická specifikace a popis technologie

Dodávka parkovacích automatů a implementace do modulu Chytré parkování (centrální řídicí systém - ČRS)

Požadavky dodavatele:

- Identifikace návštěvníka podle RZ
- Platební kanály: hotovost (platba mincemi), bankovní karta, případně jiné prostředky bezhotovostních plateb
- Zasílání stavu zařízení a procesů
- Možnost vzdáleného nastavení flexibilního tarifu

Specifikace parkovacího automatu Strada STREETSMART:



- ← Vrchní část: 25 W solární panel s možností nastavení do čtyř směrů
- ← Informační oblast: 9" dotykový displej s anti-reflexní úpravou
- ← Evolutivní platební oblast: čtečka karet pro místní a bankovní karty, PinPad, platba mincemi
- ← Spodní část: výdej parkovacích lístků a vrácených mincí
- ← Prostor pro úschovu a výběr hotovosti
- ← Ukotvení: elektrické napájení či baterie
- ← Akumulátor 27Ah
- ← Vícebodové uzamykání dveří a technického i pokladního prostoru

1. Technický soulad s normami

- Parkovací automaty (PA) splňují veškeré požadavky vyplývající z národní legislativy, legislativy Evropské unie a příslušných technických norem ČSN, ČSN EN a ČSN ISO,
- ČSN EN 12414 – Zařízení ke kontrole parkování vozidel – Automaty pro platbu a výdej parkovacích lístků – Technické a funkční požadavky,
- Uložení hotovosti – certifikováno dle EN 14450 / S2 (stupeň 2), detekce útoku, další ochranné prvky a vylepšení,
- Odolnost proti nárazu v souladu s požadavkem IK10 IEC 62262, 2 DTG 07-131,
- Odolnost proti korozi NFX ISO 9227.

2. Odolnost

- Materiál: antikorozi ocel, ochrana proti oxidaci/korozi v souladu s normou NF ISO 9227 (odolnost proti rozstříku soli), anti-UV a anti-Graffiti čirý lak zajišťují odolnost proti poškrábání, ochranu proti stárnutí barev, snadné odstranění lepidla a graffiti před útoky vandalů,
- základní barvy: Sterling Grey, Titanium Grey, Moss Green, Magic Blue, Jet Black. Ostatní barvy na vyžádání,
- Všechny kovové prvky jsou také chráněny před napadením oxidace a koroze je v souladu s normou NFX 41 002. Upevnění k zemi je chráněno pozinkovanou ocelí (žárový pozink), která poskytuje větší ochranu proti korozi,
- PA jsou vyráběny tak, aby poskytovaly optimální služby za normálních provozních podmínek po dobu minimálně 10 let,
- PA jsou navrženy pro středoevropské klimatické podmínky a pro provoz při vnějších teplotách v rozsahu nejméně od - 25°C do + 55°C, relativní vlhkost do 95 % při teplotě 55 °C. Sluneční záření tolerované na zemi: 11220kW / m² při 55 ° C.

3. Napájení

- Solární panel: s ohledem na životní prostředí jsou parkovací automaty doplněny o solární panely využívající obnovitelných zdrojů energie. PA je vybaven solárním panelem Premium 25 W. Solární panel dobíjí interní baterii, která napájí parkovací automat. Dodavatel má více jak 25letou zkušenost s provozem solárních stanic a patří mezi nejlepší v oboru solární autonomie. Parkovací automat je možné zapojit i do veřejné elektrické sítě 230 V. V cenové nabídce je uvedena cena se solárním panelem Premium.

4. Uživatelské rozhraní

- Velmi intuitivní rozhraní, na obrazovce jsou zobrazeny veškeré pokyny krok za krokem pro lepší uživatelský komfort k provedení bezproblémové platby. Obrazovky Strada STREETSMART lze přizpůsobit potřebám města, integrovat městská loga, obrázky a další informace pro občany a návštěvníky města. Prostřednictvím automat Strada STREETSMART může město uživatele informovat pomocí barevné obrazovky a zasílat tak zprávy o dění ve městě, informace o cestovním ruchu, slevové poukázky, informace o nouzových situacích a další.

- Tarify lze měnit dálkově. Informace o příslušných tarifech a provozní době jsou zobrazeny přehledně na grafickém displeji,
- PA komunikují ve 40 jazycích a na grafickém displeji lze současně zobrazit 5 jazyků.

5. Identifikace zón

- Pro rozlišení různých typů parkovacích zón lze využít barevného označnicku, který je umístěn mezi oblastí uživatele a solárním panelem.



6. Obrazovka

- 9" LCD TFT monitor s LED podsvícením, 262 144 barev, rozměry monitoru: 152x91 mm, 800x480 bodů,
- Jas 400 cd/m² s automatickým adaptivním podsvícením, kontrastní poměr 1000:1, životnost 50 000 hodin,
- Ochranné sklo proti nárazům IK10 a odolnost vůči UV záření.



7. Čtečka čárových kódů

- Integrovaná čtečka čárových kódů je umístěná uvnitř parkovacího automatu v části poblíž mincovní vratky. Může být využita pro jakýkoliv typ čárových kódů (1D, 2D) pro určení práv předplatitelů, různé preferenční a zvýhodněné tarify a ostatní služby.

8. Možnosti plateb

- Platební oblast parkovacího automatu, která se nachází těsně pod oblastí výběru a interakce, je navržena tak, aby současně přijímala až 10 různých platebních prostředků: mince, tokeny pro věrnostní programy, místní a bankovní bezkontaktní karty, bankovní kontaktní karty, NFC, volné

vstupy. Flowbird může integrovat různé generace čteček karet, pinpadů a bezkontaktních antén, aby byla zajištěna shoda s bankovními standardy kdykoliv a v každé zemi, kde je vyžadováno přijetí bankovní karty, ale také přijmout bezkontaktní čipovou kartu. Bezkontaktní či kontaktní platby s použitím pinpadu (s použitím PIN) či bez, a to i nad částku 500,- Kč,

- Mincovník: automatické otevření při přiložení mince, při nečinnosti je uzavřený, patentovaný, motorem ovládaný mincovník, maximálně 14 odlišných typů mincí nebo tokenů (programovatelné), multikriteriální identifikace mincí,
- Akceptace mincí: CZK, EUR nebo dle požadavku,
- Otvor na mince je konstruován tak, aby znemožnil vkládání cizích nekovových předmětů. Je opatřen uzávěrou, která se otevře pouze po přiložení mince či podobného předmětu do blízkosti štěrby. Pro běžné nekovové předměty se uzávěra otevírat nebude.



9. Bezpečnost

- PA je vybaven bezpečnostním uzamykáním prostorů parkovacího automatů pomocí mechanického klíče, systém zamykání je vysoce odolný proti neoprávněnému otevření dvířek,
- Zámky dveří jsou odolné vůči odvrtání či vypáčení dveří, dále mají tyto zámky chráněný profil, tj. že na trhu nejsou volně dostupné surové klíče a vložky. Duplikáty stávajících zámků a klíčů lze objednat pouze u dodavatele parkovacích automatů v omezené míře.

10. Parkovací lístky

- Parkovací lístek a vrácené mince jsou k dispozici na spodní straně rozhraní, přičemž obě nádoby jsou chráněny odolnou průsvitnou klapkou, kde uživatel vidí ihned zaplacený lístek a vrácené mince. Nádoba je vybavena antistatickým kartáčkem, aby nedošlo k uvíznutí papíru. Zásobník na parkovací lístky může být chráněn krytem role lístků zabraňující jakémukoliv znečištění či navlhnutí,
- Kapacita lístků 6500 Ks o délce 70 mm nebo 4500 Ks o délce 101,6 mm. Parkovací lístek je po ověření transakce vytištěn za méně než 2 sekundy. Možnost předtisku na lístku (logo, horizontální či vertikální tisk textu)

11. Komunikace

- 4G modem/GSM/GPRS/EDGE

12. Výběr hotovosti

- Výběr hotovosti je prováděn prostřednictvím výběrových kanystrů s vyjímatelným výběrovým klíčem, které jsou opatřeny bezpečnostními prvky proti neoprávněné manipulaci s hotovostí.

13. Dohledové centrum SmartFolio

Správa a monitoring veškerých plateb ze všech parkovacích kanálů. Informace o každé realizované parkovací transakci jsou z PA do DC odesílány on-line. Informace obsahují:

- ID města
- ID zóny
- ID automatu
- ID transakce
- Datum a čas uskutečněné transakce
- Registrační značka vozidla
- Uživatel (Druh vozidla)
- Platební kanál
- Zaplacená částka + měna



PA umí detekovat své specifické stavy, ukládá je do vnitřní paměti a neprodleně předává DC. Mezi těmito stavy jsou například:

- Výběr hotovosti
- Autorizovaný zásah
- Neoprávněný zásah (násilné otevření)
- Závada
- Automat v provozu

Změny stavu, nejen výše popsané, jsou okamžitě detekovány.

- o PA zaznamená do vlastní paměti
- o Informace je přenesena do DC
- o Informace je předána

Hlavním cílem dohledového centra je získat celkový přehled o parkovací aktivitě a provádět konsolidované analýzy:

- Optimalizovat kvalitu technických služeb (správa spotřebního materiálu, analýza poruch atd.)
- Chápat chování uživatelů (obsazenost atd.)
- Dohlížet na parkovací činnost a přizpůsobit prodejní nabídku.

14. PayByPlate (RZ)

Řidič identifikuje své vozidlo zadáním RZ do automatu vybaveného připojením k internetu. Centrální systém ověří, zda je nutné přijmout nějaká zvláštní oprávnění (zvláštní tarif pro místní obyvatele, čas zdarma, krátkodobé parkování...). Když uživatel potvrdí transakci, na serveru se registruje virtuální lístek a peníze jsou inkasované po potvrzení registrace. PA zaznamenává také informace o transakci s cílem umožnit následná finanční opatření, například změnu tarifu pro jednotlivé uživatele. Systém umožňuje prodloužení

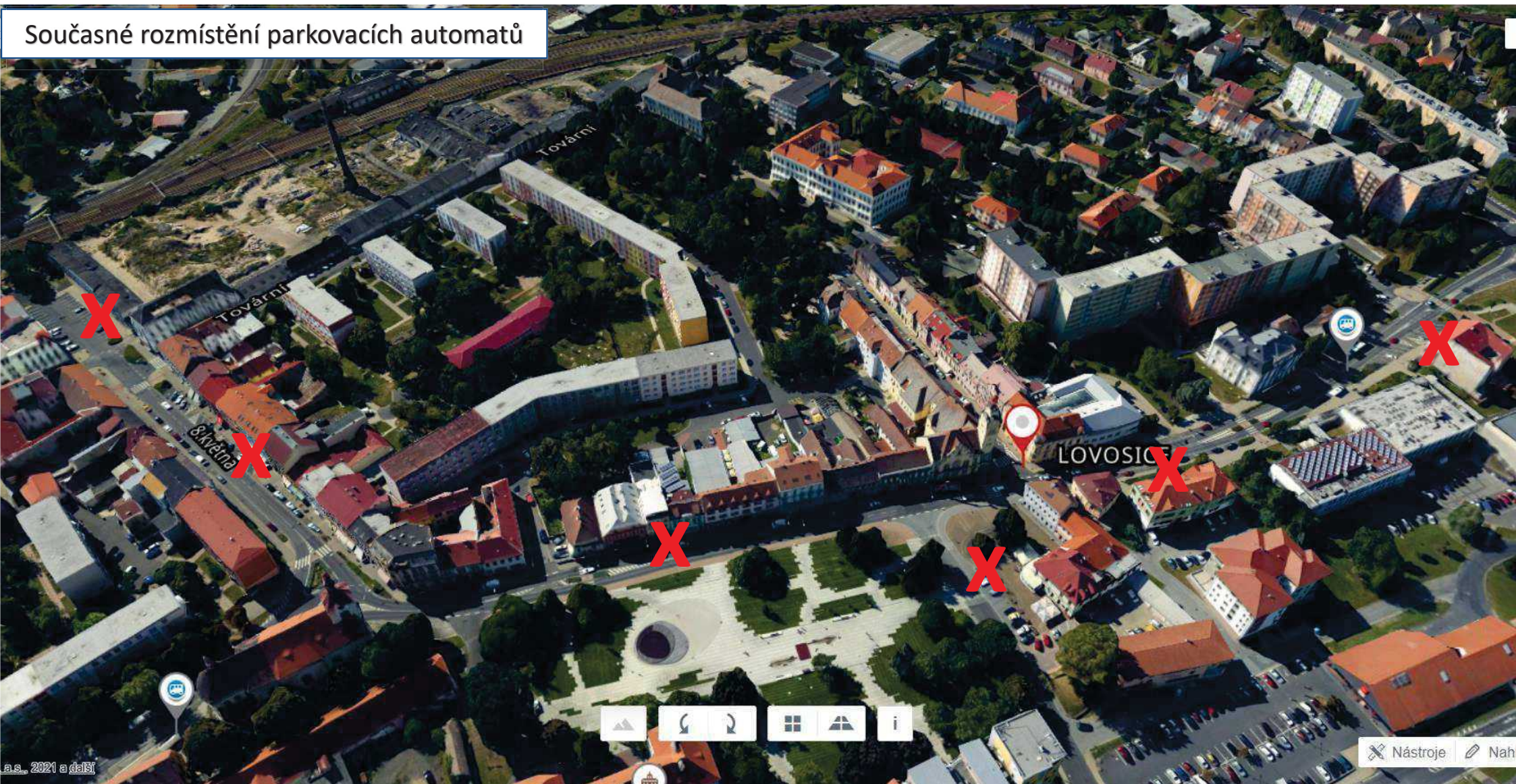
času parkovací doby na kterémkoliv parkovacím automatu v příslušné zóně. Schéma komunikace PayByPlate je uvedena v Příloze č. 2.2.

15. Ukotvení parkovacího automatu

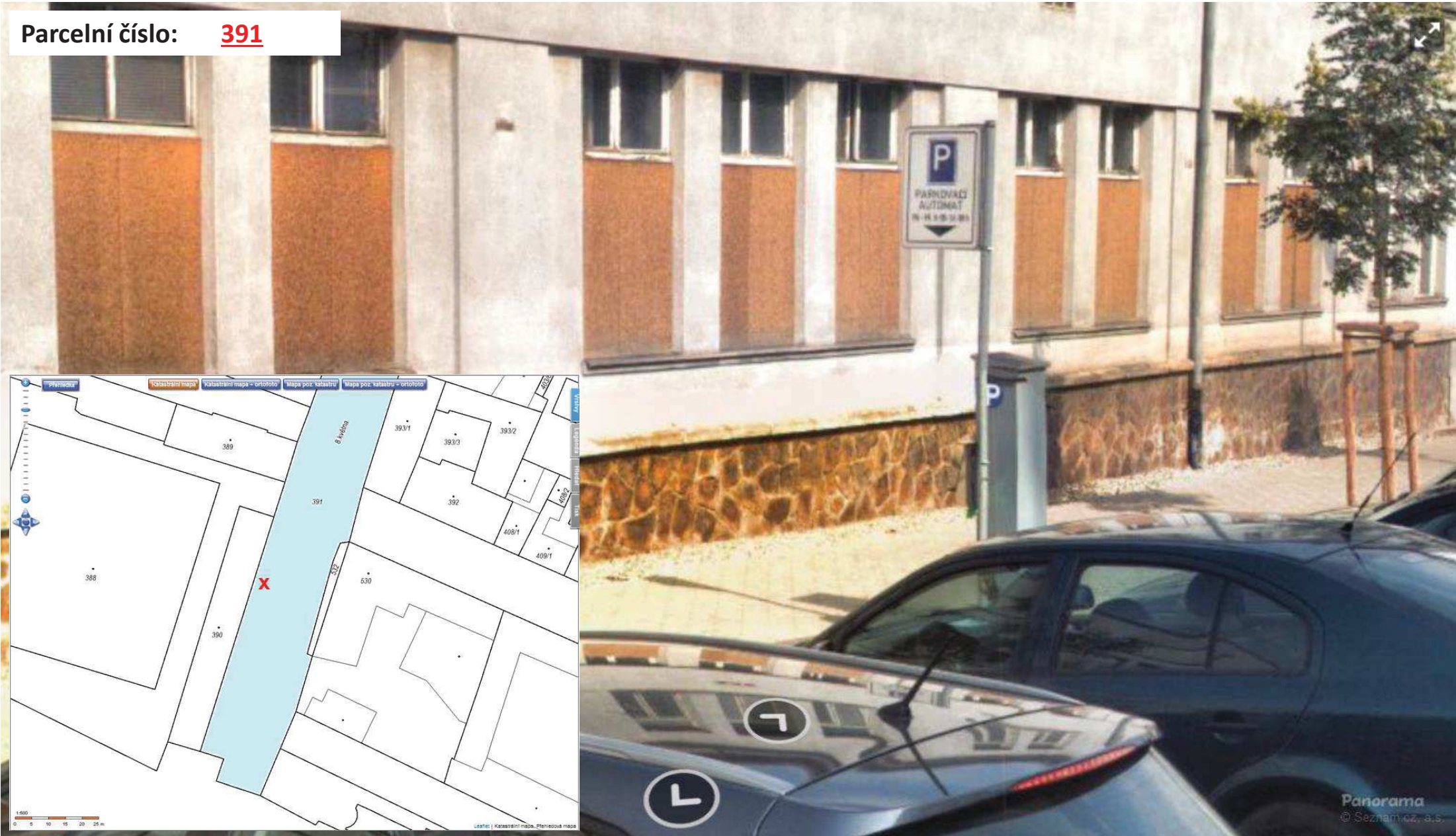
Parkovací automat je pevně uchycen na samostatném stavebním základu. Upevnění pomocí základové konstrukce je provedeno tak, aby znemožňovalo jednoduchým způsobem demontáž PA z toho stavebního základu, např. povolením přístupných šroubů apod.

Uchazeč potvrzuje, že splňuje v celém rozsahu technickou specifikaci pro dodávku a instalaci parkovacích automatů.

Současné rozmístění parkovacích automatů



Parcelní číslo: **391**



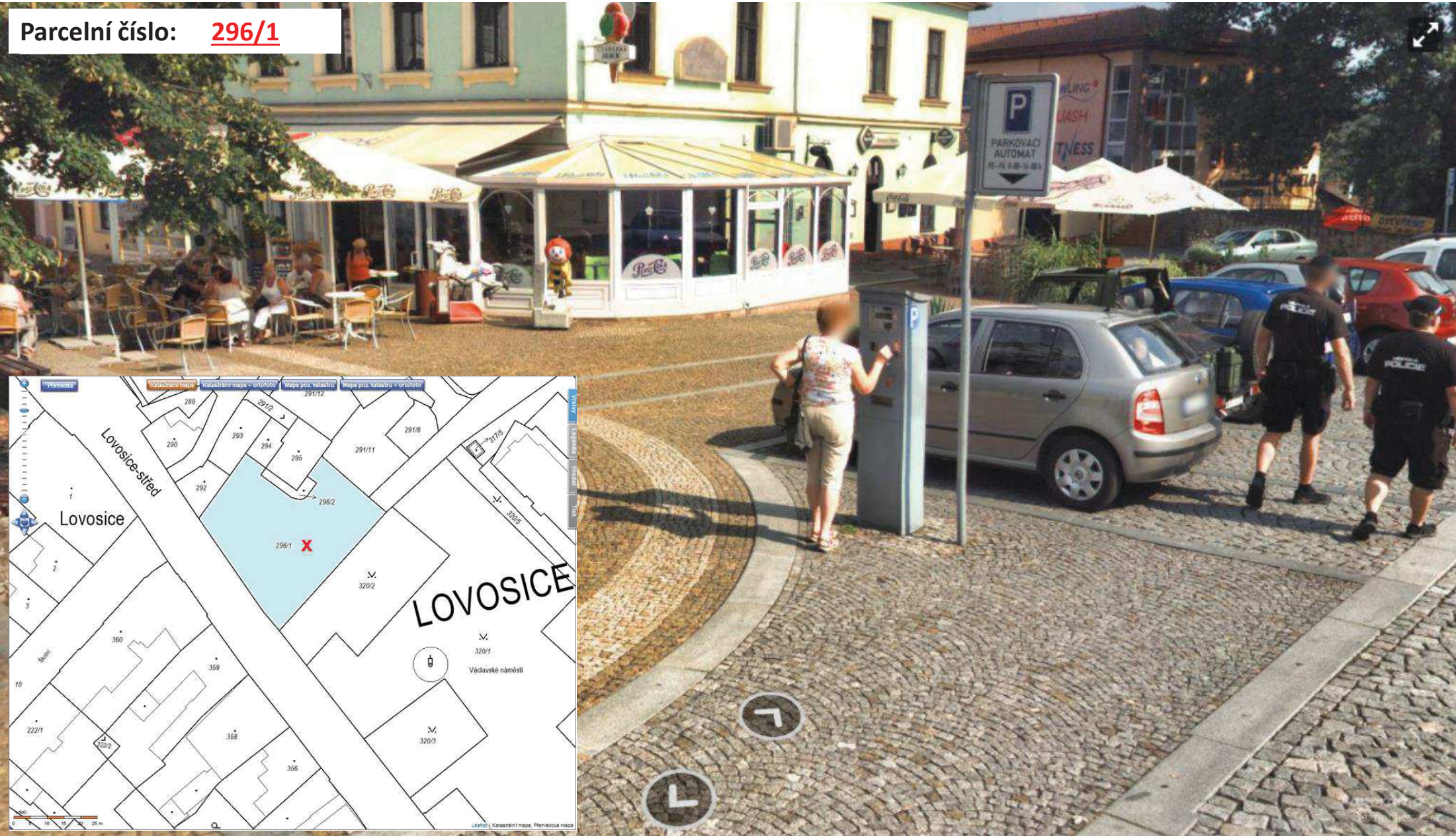
Parcelní číslo: **391**



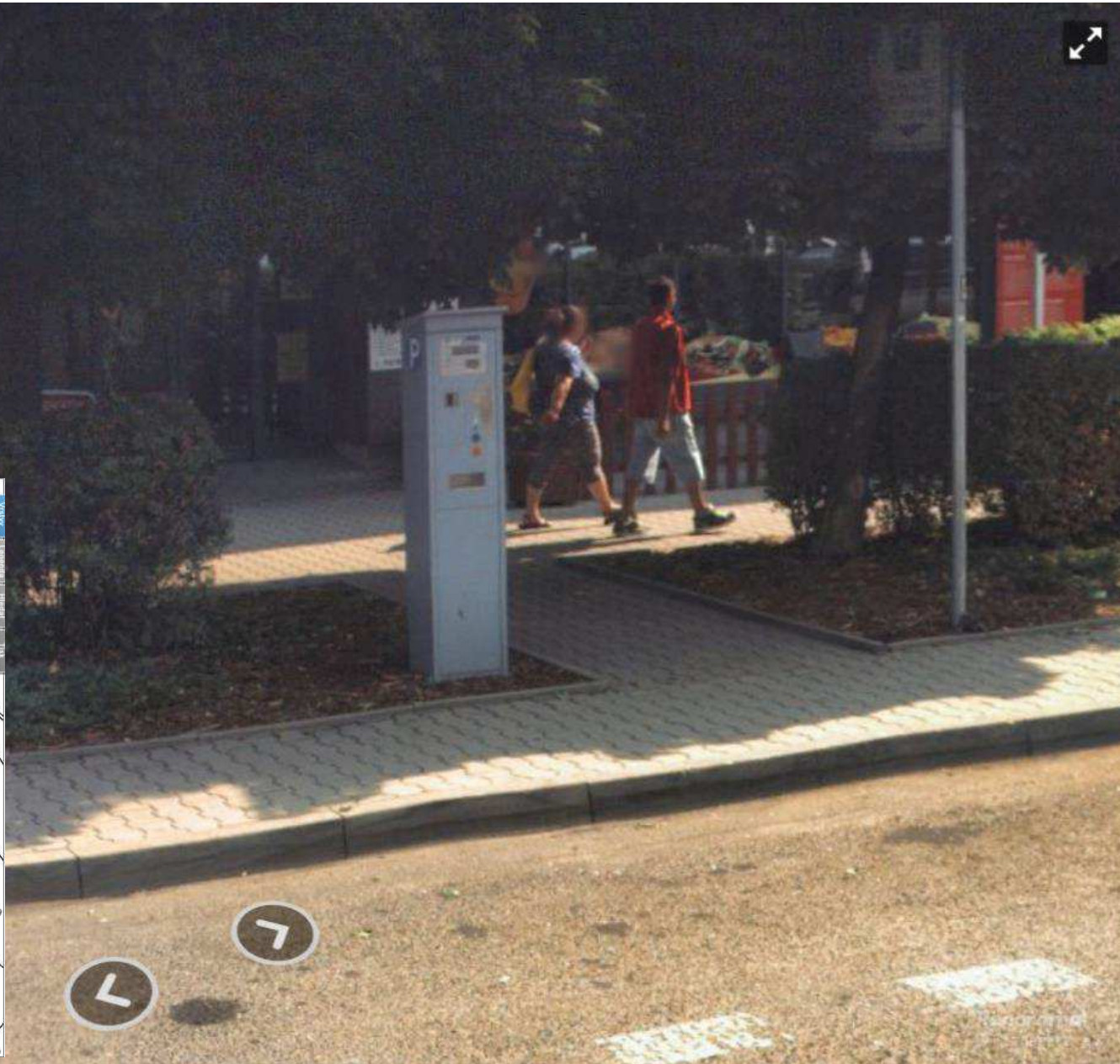
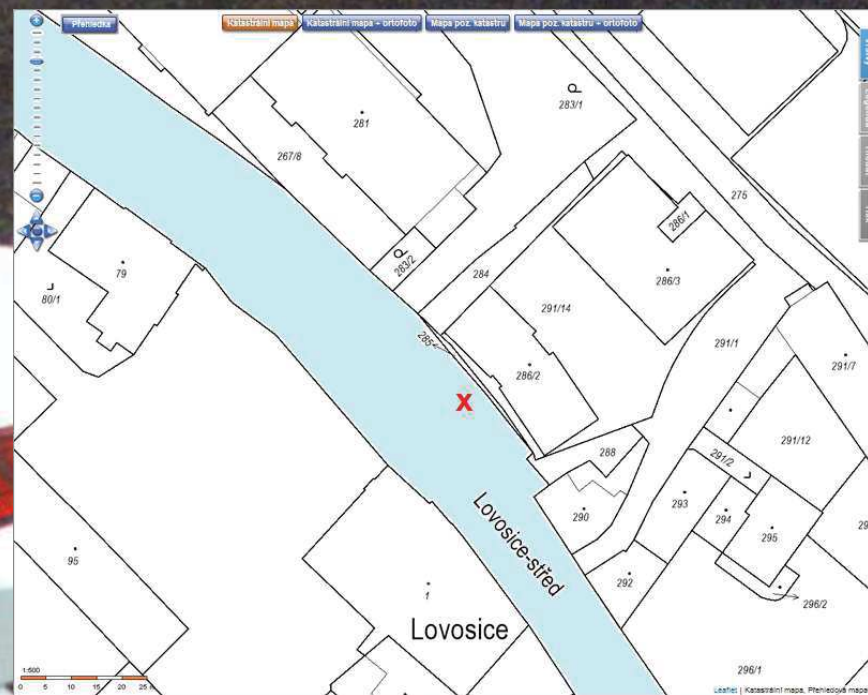
Parcelní číslo: **266/1**



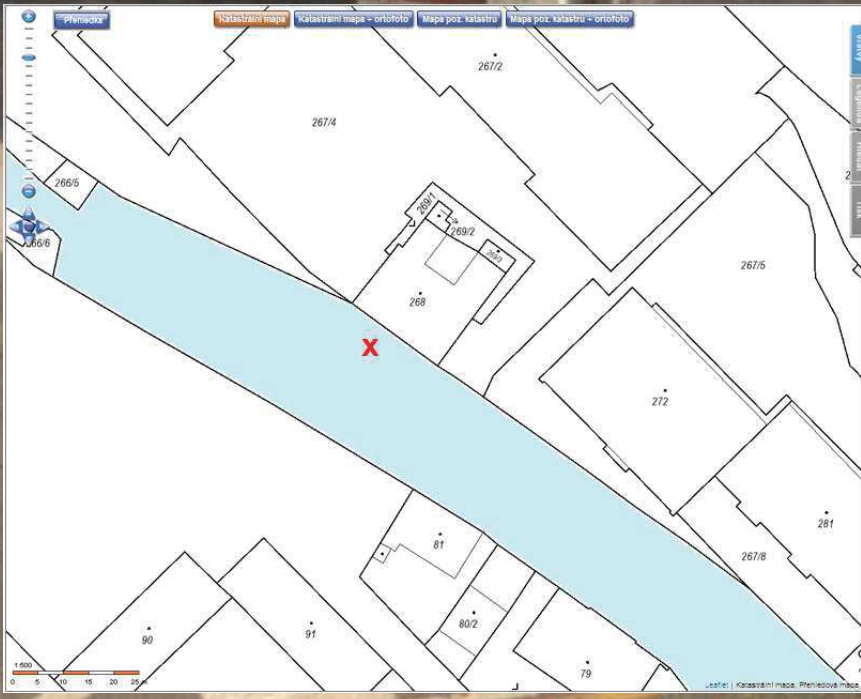
Parcelní číslo: **296/1**



Parcelní číslo: **266/1**



Parcelní číslo: **266/1**



Příloha C

Specifikace Smartfolio

Správa a monitoring veškerých plateb ze všech parkovacích kanálů. Informace o každé realizované parkovací transakci jsou z PA do DC odesílány on-line. Informace obsahují:

- ID města
- ID zóny
- ID automatu
- ID transakce
- Datum a čas uskutečněné transakce
- Registrační značka vozidla
- Uživatel (Druh vozidla)
- Platební kanál
- Zaplacená částka + měna

PA umí detekovat své specifické stavy, ukládá je do vnitřní paměti a neprodleně předává DC. Mezi těmito stavy jsou například:

- Výběr hotovosti
- Autorizovaný zásah
- Neoprávněný zásah (násilné otevření)
- Závada, porucha
- Automat v provozu
- Informace o spotřebním materiálu

Hlavním cílem dohledového centra je získat celkový přehled o parkovací aktivitě a provádět konsolidované analýzy:

- Optimalizovat kvalitu technických služeb (správa spotřebního materiálu, analýza poruch atd.)
- Chápat chování uživatelů (obsazenost atd.)
- Dohlížet na parkovací činnost a přizpůsobit prodejní nabídku.

Příloha D - Minimální požadavky pro hardware a software ke smlouvě o poskytování služeb

Pro službu SmartFolio:

Hardwarové a softwarové požadavky:

- Intel Core i5 / AMD Ryzen 5
- 8 GB RAM
- Windows 10 64 bit
- Minimálně 2 GB volného místa na HDD
- aktivní a plně funkční připojení k internetu.

Příloha E

Všeobecné servisní a obchodní podmínky

Všeobecné servisní a obchodní podmínky (dále jen „**VSOP**“) upravují vztahy mezi objednatelem servisního zásahu (dále jen „**Klient**“) a Servisem při provádění záručních a mimozáručních oprav DTZ.

VSOP jsou nedílnou součástí smluvních vztahů uzavřených mezi Servisem a Klientem nebo Dodavatelem a Klientem a jejich znění v plném rozsahu upravuje vztahy mezi smluvními stranami, pokud mezi nimi není odlišného smluvního ujednání v jednotlivých smlouvách. Veškeré odchylky od VSOP musí být písemně dohodnuty v příslušné smlouvě. Ustanovení smluv mají přednost před VSOP. Práva a povinnosti smluvních stran neupravená ve smlouvě nebo v VSOP se řídí právními předpisy ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Pro účely těchto VSOP se některé termíny definují následovně:

Dodavatelem je společnost Saba ClickPark s.r.o., Malešická 2679/49, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 28968506, nebo její organizační složka Saba ClickPark s.r.o. organizační složka, Ul. Práce 4933, Komárno 945 01, Slovenská republika, IČO: 36718815.

Klientem je Objednatel, Provozovatel, Kupující nebo jakýkoli jiný partner, s nímž je Dodavatel ve smluvním vztahu, na nějž se vztahují VSOP.

Servisem je společnost Saba ClickPark s.r.o., Malešická 2679/49, Žižkov, 130 00 Praha 3, nebo její organizační složka Saba ClickPark s.r.o. organizační složka, Ul. Práce 4933, Komárno 945 01, Slovenská republika, IČO: 36718815.

DTZ jsou parkovací automaty, závorové systémy, kamery, software anebo jiné dopravně technická zařízení dodávaná dodavatelem.

Smlouvou se rozumí kupní smlouva, smlouva o poskytování služeb, smlouva o dílo nebo jakákoliv jiná smlouva, jejímž předmětem je prodej, dodávka, nájem, servis anebo jiné služby spojené s DTZ, uzavřená mezi Servisem a Klientem nebo Dodavatelem a Klientem včetně všech jejich příloh a dodatků.

Specifikací DTZ se rozumí také tarifní struktura DTZ, návrh informačních štítků DTZ, návrh parkovacího lístku a výběrového lístku DTZ. Specifikaci DTZ může Klient vytvořit vyplněním příslušných formulářů, které mu Servis na vyžádání poskytne nebo ve spolupráci s pověřeným pracovníkem Servisu.

Konfigurací DTZ se rozumí technický popis jednotlivých součástí DTZ a jejich základní požadované funkce. Konfiguraci DTZ může Klient vytvořit vyplněním příslušných formulářů, které mu Servis na vyžádání poskytne, nebo ve spolupráci s pracovníkem Servisu.

Opravou DTZ se rozumí odstranění závady na DTZ. Opravy DTZ jsou prováděny také výměnou příslušného závadného dílu za bezvadný náhradní díl, pokud se nejedná o opravu provedenou pouze přeprogramováním DTZ.

Úpravou DTZ se rozumí zejména přeprogramování, změna nastavení, změna tarifních štítků DTZ dle požadavků Klienta. Přeprogramování zahrnuje zejména definici paměti EPROM (příprava specifického programového vybavení dle zadání Klienta) programování EPROM (nahrání programu na nosič včetně práva použití), výměnu EPROM.

Servisním zásahem se rozumí prohlídka na místě závady, Oprava DTZ, Úprava DTZ nebo jiná související činnost.

Servisním případem se rozumí všechny úkony Servisu provedené od přijetí objednávky Servisního zásahu nebo Úpravy DTZ do Opravy DTZ anebo Úpravy DTZ. Součástí servisního případu je především reakce na objednávku, Servisní zásah, Úprava DTZ a ukončení Opravy DTZ.

Objednávky SZ je objednávka Servisního zásahu dle VSOP.

Článek I. - Servisní podmínky

1.1 Servis provede Servisní zásah na základě Objednávky SZ. Objednat Servisní zásah lze jen na základě Objednávky SZ provedené vyplněním a odesláním příslušného elektronického formuláře Servisu písemně poštou nebo elektronickou poštou s uvedením následujících údajů:

- (a) umístění DTZ a jeho číslo (evidenční příp. výrobní);
- (b) specifikace Smlouvy, dle které mají být Servisní zásah realizován;
- (c) v případě, že se jedná o Servisní zásah v rámci záruky, uvést tuto skutečnost;
- (d) v případě, že se jedná o předmět pojistného plnění, uvést tuto skutečnost;
- (e) popis problému vč. kroků provedených ze strany Klienta do odeslání Objednávky SZ;
- (f) kontakt na pověřeného pracovníka Klienta;
- (g) v případě, že DTZ je parkovací automat, uvést obě hodnoty napětí parkovacího automatu;
- (h) kódové číslo chyby a chybové hlášení, pokud je DTZ poskytuje;
- (i) v případě, že se jedná o Úpravu DTZ, dodat úplnou Specifikaci DTZ.

1.2 Kontaktní údaje pro odesílání Objednávek SZ:

www stránky: www.clickpark.com

Adresa pro doručení: Saba ClickPark s.r.o., Malešická 2679/49, Žižkov, 130 00 Praha 3

Emailová adresa: 

Článek II. - Postup po přijetí Objednávky SZ

- 2.1 Po doručení Objednávky SZ Servis ve lhůtě do 48 hodin kontaktuje pověřeného pracovníka Klienta a domluví v případě Opravy DTZ termín prohlídky v místě DTZ (dále jen „**prohlídka na místě závady**“) a v případě Úpravy DTZ termín ke zpracování podkladů.
- 2.2 Servis sdělí po prohlídce na místě závady anebo po zpracování podkladů předpokládanou dobu pro provedení Servisního zásahu, příp. i předběžný rozsah a postup opravy, a uvedené skutečnosti zanechá do zakázkového listu, který podepíše Servis a pověřený pracovník Klienta (dále jen „**Zakázkový list**“).
- 2.3 V případě, že Klient nesouhlasí s rozsahem a postupem Servisního zásahu, uvede tuto skutečnost do Zakázkového listu.
- 2.4 V případě Úpravy DTZ dohodne Servis s Klientem rozsah a postup před zahájením přípravných prací potřebných pro Úpravu DTZ.
- 2.5 Po provedení Servisního zásahu se provede přijímací zkouška za účelem prokázání plné funkčnosti DTZ či jeho úpravy a výsledek této zkoušky se vyznačí v Zakázkovém listu, který podepíše pověřený pracovník Klienta.
- 2.6 Odvolání Servisního zásahu je možné učinit pouze před tím, než s ním Servis započne. V tomto případě je Klient povinen uhradit Servisu všechny náklady dosud vzniklé v souvislosti se Servisním případem. Při pozdním odvolání Servisního zásahu je Klient povinen uhradit Servisu cenu provedeného plnění a všechny náklady dosud vzniklé v souvislosti se Servisním případem.
- 2.7 O provedení Servisního zásahu bude sepsán protokol, který podepíše Servis a Klient, resp. Jejich pověřený zástupci.

Článek III. – Lhůty

- 3.1 Objednávka SZ se považuje za doručnou jejím fyzickým doručením/převzetím, nebo začátkem následujícího pracovního dne po jejím doručení emailem, nebude-li do té doby doručení Objednávky SZ a zahájení běhu lhůt potvrzeno ze strany Servisu písemně anebo emailem. V případě telefonického objednání Servisního zásahu začínají lhůty pro zahájení a ukončení Servisního zásahu plynout až od doručení písemné Objednávky SZ.
- 3.2 Jestliže došlo k závadě na DTZ, které bylo Klientem pojištěno, a tato závada spadá do předmětu pojistného plnění, Servis provede prohlídku na místě závady do 72 hodin v pracovních dnech od doručení Objednávky SZ.
- 3.3 Ustanovení o lhůtách pro zahájení a ukončení servisního zásahu se neuplatní ve výjimečných případech, zejména v případě totální havárie DTZ, v případě poškození DTZ v důsledku živelní události, vandalismu apod. Servis provede v takovém případě zhodnocení závažnosti závady a stanoví předpokládaný rozsah opravy DTZ do 72 hodin od doručení Objednávky SZ. Lhůtu pro odstranění závady může stanovit Servis až po prohlídce na místě.
- 3.4 V případě Úpravy DTZ domluví Servis s Klientem lhůty pro provedení Úpravy DTZ v rámci prací uvedených v bodě 2.4. VSOP.
- 3.5 Veškeré lhůty vztahující se k Servisnímu zásahu a Objednávkám SZ, které nezačnou plynout anebo neuplynou do 14.00 hod. daného pracovního dne, se staví a začínají plynout od 8:00 hod. prvního následujícího pracovního dne.
- 3.6 Pro plynutí lhůt se za začátek pracovního dne považuje čas 8:00 hod. příslušného pracovního dne.

Článek IV. - Dokončení a převzetí

- 4.1 Za řádné dokončení Servisního zásahu se považuje i oprava nebo úprava s drobnými vadami a nedodělky, které nebrání provozu DTZ.
- 4.2 Klient a Servis podepíší protokol, popř. Zakázkový list potvrzující provedení Servisního zásahu, v němž uvedou případné vady a nedodělky nebránící provozu DTZ a lhůtu k jejich odstranění.
- 4.3 Klient není oprávněn provozovat DTZ před řádným dokončením Servisního zásahu. Pokud tak Klient učiní bez předchozího písemného souhlasu Servisu, považuje se Servisní zásah za řádně dokončený a Servis není povinen provést přijímací zkoušku.
- 4.4 Za potvrzení o řádném provedení Servisního zásahu se považuje také zkušební lístek potvrzující funkčnost konkrétního DTZ anebo zápis Servisu o servisním zásahu.

Článek V. - Povinnosti Klienta

- 5.1 Klient je zejména povinen zajistit splnění následujících podmínek:
 - (a) pracovníci Servisu musí mít možnost zahájit práce u Klienta v souladu s dohodnutým časovým plánem a povahou Servisního případu;
 - (b) před zahájením Servisního zásahu musí Klient písemně informovat Servis o všech svých bezpečnostních a jiných předpisech, které jsou pracovníci Servisu povinni dodržovat při provádění Servisního zásahu;
 - (c) zajistit přítomnost a spolupráci pověřeného pracovníka Klienta po dobu nezbytnou při Servisním zásahu a přítomnost odpovědného pracovníka pro podpis Zakázkového listu při převzetí opraveného nebo upraveného DTZ;
 - (d) zajistit přístup k a do předmětného DTZ, jeho prokazatelné trvalé odpojení ze sítě a předání k Servisnímu zásahu pověřeným pracovníkem Klienta na dobu Servisního zásahu;
 - (e) zajistit účast a součinnost dalších třetích stran – zejména partnerů Klienta, kteří poskytují služby související s používáním DTZ.
- 5.2 Servis je oprávněn pozastavit provádění Servisního zásahu po dobu prodloužení Klienta s plněním jeho povinností dle Smlouvy anebo VSOP a dále, pokud to bude vhodné, odstranit závadný stav vlastními silami na náklady Klienta. Lhůty dle VSOP se prodlužují o dobu prodloužení Klienta s uvedenými povinnostmi.
- 5.3 Klient se zavazuje se Servisem spolupracovat a poskytovat mu veškeré informace potřebné pro řádné plnění závazků.

- 5.4 Klient se zavazuje po dobu záruky DTZ, resp. po dobu nájmu DTZ na vlastní náklady a odpovědnost provádět běžnou údržbu DTZ v rozsahu manuálu, školení a povahy DTZ, a to pouze proškolenými pracovníky. Základní údržbou se zejména považuje:
- kontrola provozního stavu a napětí – min. 1 x za měsíc, výměna a nabíjení akumulátoru;
 - čištění čidel termotiskárny, mincovní dráhy, mincovníku a otočného kola vodící mince od běžných nečistot a mastnot v intervalu min. 1 x za měsíc;
 - čištění vnitřního prostoru těla parkovacích automatů od prachu, nečistot vč. hmyzu a zamezení jejich případnému návratu (chemické ošetření apod.);
 - čištění solárního panelu od nečistot, sněhu apod.;
 - případné revize zařízení v souladu s příslušnými právními předpisy;
 - ošetření zámků a zámkových mechanismů otevírání dveří a výběrového mechanismu proti znečištění případně zamrznutí (antikorozi oleje, rozmrazovač s mazadlem apod.);
 - čištění povrchu DTZ – grafity, samolepky, znečištění apod.;
 - zjištění a náprava poruchy pomocí servisní klávesnice;
 - odstranění nefunkčnosti způsobené zaseknutým papírem, vadnou mincí, nalepenou žvýkačkou apod.
- 5.5 Klient není po dobu záruky DTZ oprávněn zasahovat do softwarové části DTZ a není oprávněn provádět opravy, k nimž je dle Smlouvy zavázán Servis.
- 5.6 Pojištění DTZ, která jsou vlastnictvím Klienta, je povinen zajistit Klient.

Článek VI. – Cena a platební podmínky

- 6.1 Servisní zásah v rámci záruční doby poskytnuté Dodavatelem provádí Servis bezúplatně.
- 6.2 V případě neoprávněně požadovaného Servisního zásahu (závada vyloučena ze záruky, závada neprokázaná, domnělá apod.) je Klient povinen uhradit náklady vynaložené v této souvislosti Servisem dle ceníku Servisu.
- 6.3 Celková cena za provedení Servisního případu, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, se skládá z:
- (a) ceny za Servisní zásah stanovené ceníkem Servisu pro příslušné období;
 - (b) ceny příslušného dílu při opravě výměnným způsobem anebo ceny nového dílu stanovené ceníkem Servisu pro příslušné období;
 - (c) cestovného na místo realizace Servisního zásahu a zpět ve výši stanovené ceníkem Servisu pro příslušné období;
 - (d) cena za práci příslušného pracovníka Servisu dle hodinové sazby stanovené ceníkem Servisu pro příslušné období.
- 6.4 Klient uhradí cenu za Servisní případ na základě daňového dokladu vystaveného Servisem. Servis je oprávněn vystavit daňový doklad po provedení příslušného plnění. Splatnost daňového dokladu je 14 dnů od jeho vystavení, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
- 6.5 Uhrazením se rozumí připsání příslušné částky na účet Servisu nebo zaplacení v hotovosti do pokladny Servisu. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, rozumí se cena bez DPH. DPH bude k ceně připočtena dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.6 V případě prodlení Klienta s uhrazením částky dle příslušného daňového dokladu vystaveného Servisem je Klient povinen uhradit Servisu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

V Praze dne 24.6.2021