**Příloha č. 5 zadávací dokumentace ve veřejné zakázce**

„Rozšíření Portálu občana II“

**Technická specifikace**

## Výchozí stav Portálu občana města Lovosice

Město Lovosice provozuje Portál občana od roku 2020. Hlavní funkcionalitou Portálu je poplatková agenda a její úhrada prostřednictvím moderních platebních metod. Portál občana byl dodán společností MARBES s.r.o. Portál je provozován v datovém centrum obce.

## Specifikace požadavků na rozšíření Portálu

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PORTÁL OBČANA | | | |
| **Položka/Funkce** | **Detailní funkce** | **ANO/NE** | **Detailní popis řešení** |
| **Oblast "Zjednodušení registrace a přihlášení občana" Portálu občana** | Občan se do Portálu poprvé přihlašuje bez registrace (při prvním přihlášení je automaticky vytvořen účet, ke kterému se následně vždy přihlásí).   * Vytvořený účet je vždy ověřen prostřednictvím základních registrů. * K vytvořenému účtu je následně možné se přihlásit kteroukoliv z identit:   + přihlášení pomocí NIA (včetně Bank ID);   + přihlášení pomocí ISDS. |  |  |
| Rozšíření stávajících možností registrace nebo přihlášení do Portálu občana o možnost ověření identity občana pomocí ISDS (informačního systému datových schránek). |  |  |
| Výše uvedené autentizační prostředky budou integrovány do stávajícího rozhraní Portálu občana. |  |  |
| **Oblast "Moje závazky" Portálu občana** | Rozšíření stávající implementace Portálu občana, respektive její části „Moje závazky“, o možnost konfigurace dalších typů závazků, které bude možné pro občana načítat pomocí integračního rozhraní z ekonomického systému GINIS DDP.  Typy závazků bude možné operativně nastavit v Portálu občana bez nutnosti úpravy programového kódu Portálu občana a instalace jeho nové verze. |  |  |
|  | Registrovaný občan (uživatel Portálu) bude mít po přihlášení přehled o všech svých závazcích dle nastavené konfigurace typu závazků.  Všechny tyto závazky bude možné hradit platební bránou nebo bude možné načíst platební informace prostřednictvím QR kódu. |  |  |
| **Oblast "Životní situace a aktuality" Portálu občana** | Portál občana bude rozšířen o modul životních situací a aktualit, který bude integrován do stávajícího rozhraní Portálu občana.  Editace těchto modulů bude umožněna prostřednictvím redakčního systému, který bude integrován do back office aplikace pro správu Portálu. |  |  |
| Životní situace jsou tvořeny krátkými texty, které posouvají občana dál k řešení. Každá životní situace, u které je k dispozici elektronické řešení v Portálu občana města Lovosice, bude obsahovat přímé vstupy do elektronického řešení (podání, platba, rezervace). |  |  |
| Back office aplikace pro správu Portálu bude rozšířena o možnost správy obsahu životních situací a aktualit. Životní situace jsou přehledně uvedeny v rozhraní back office aplikace (např. tvoří stromovou strukturu) a mohou obsahovat formátovaný text včetně volitelných příloh (například soubory typu PDF / WORD …).  Připravené životní situace a aktuality jsou synchronizovány na vlastní Portál občana a jsou tak dostupné široké veřejnosti. |  |  |
| Životní situace mohou obsahovat odkaz(y) na interaktivní formuláře Portálu občana (viz oblast "Formulářový systém"), které je možné následně vyplnit a učinit podání (viz oblast "Podání"). |  |  |
| Životní situace může v back office aplikaci spravovat pověřený pracovník města Lovosice, pro jejich úpravu není nutný programový nebo jiný obdobný zásah do Portálu občana. |  |  |
| Životní situace i aktuality jsou v Portálu občana dostupné registrovaným i anonymním uživatelům bez předchozí registrace a přihlášení se do Portálu. |  |  |
| V životních situacích může občan fulltetově vyhledávat a jsou mu dle vyhledávací podmínky nabízeny dohledané životní situace. |  |  |
| Životní situace mohou obsahovat odkaz na rezervační systém města Lovosice (https://rezervace.lovosice.qtcloud.cz/ ). Odkaz může být obecný nebo jako odkaz z konkrétní životní situace rovnou do výběru termínu konkrétní služby (agendy). |  |  |
| **Oblast "Formulářový systém" Portálu občana** | Portál občana bude rozšířen o modul formulářového systému, který bude pomocí integračního rozhraní komunikovat s Portálem občana. |  |  |
| Ve formulářovém systému je možné vytvářet nové či upravovat již vytvořené interaktivní formuláře. Formuláře je možné následně využít pro odkaz ze životních situací (viz oblast "Životní situace") a pro následné podání občana (viz oblast "Podání"). Každý formulář je identifikován kódem a názvem svého typu pro možnost typizace odskoků ze životních situací. Změnu formulářů je možné verzovat a zachovat tak historii jednotlivých změn. |  |  |
| Součástí je WYSIWYG editor umožňující provádění úprav šablon formulářů i pro proškolené běžné uživatele bez znalosti programování a bez nutnosti zasahovat do kódu aplikace. |  |  |
| Umožňuje vytváření fragmentů/částí šablon, které mohou být sdíleny více šablonami (opakovaná řešení). |  |  |
| Obsahuje možnost vytváření průvodců, které pomáhají uživatelům při vyplnění rozsáhlejších formulářů. |  |  |
| Obsahuje nástroje umožňující vytváření různých prvků pomáhajících uživateli při vyplňování formuláře (nápovědy, hinty, apod.) . |  |  |
| Správu formulářů lze škálovat do jednotlivých skupin s určením administrátorů za jednotlivé skupiny. |  |  |
| Formulářový systém podporuje responsivní design a umožnuje tak jejich zobrazení a vyplnění např. i na mobilních zařízeních (telefonech a tabletech). |  |  |
| Vzhled formulářů je možné v rámci jejich návrhu přizpůsobit z důvodu sjednocení vizuální podoby Portálu občana i následného vyplnění formuláře a podání. Formuláře musí umožnit alespoň částečný adaptabilní vzhled tj. aplikaci grafických konstant zadavatele – loga, nebo znaku a fotografií a barev. |  |  |
| V rámci návrhu formulářů lze definovat validační pravidla pro vyplnění jednotlivých částí formuláře. Při vyplnění formuláře budou tato pravidla kontrolována a nebude umožněno odeslání (podání) nevalidního formuláře. |  |  |
| Formuláře mohou obsahovat nahrání jednotlivých příloh, které jsou následně součástí odeslání formuláře. |  |  |
| Formuláře obsahují funkčnost předvyplnění údajů. Data pro tyto údaje jsou načítána z Portálu občana v kontextu konkrétního volání formuláře. Předvyplnění dat musí být minimálně na úrovni identifikačních údajů přihlášeného uživatele (občana) na Portálu, případně subjektu, za který může uživatel (občan) na Portálu jednat.  Funkcionalita musí být implementována obecně, aby bylo možné v budoucnu například rozšířit předvyplnění i o agendová data, která budou na Portálu pro daného občana k dispozici (například předvyplnění dat o plátci/poplatníkovi/psu při žádosti o změnu místního poplatku). |  |  |
| Formulářový systém umožňuje:   * náhled vyplněného formuláře před odesláním/vytištěním; * odeslání vyplněného formuláře k dalšímu zpracování na Portál ve formátu PDF/A; * odeslání vyplněného formuláře na určenou e-mailovou adresu; * vytištění formuláře; * lokální uložení ve formátu PDF. |  |  |
| Součástí odeslání formuláře na Portál jsou i všechny přílohy formuláře a vygenerovaný datový XML soubor, který obsahuje strukturované informace z vyplněného formuláře a který lze následně automatizovaně zpracovat v agendových systémech, které daná podání zpracovávají. |  |  |
| V rámci odeslání formuláře může občan tento formulář elektronicky podepsat svým el. podpisem. |  |  |
| Formulářový systém poskytuje podporu pro uložení "rozpracovaného" formuláře, ke kterému se může občan následně vrátit, dovyplnit a odeslat.  Může být stanovena časová lhůta pro držení dat rozpracovaného formuláře a tato funkcionalita může být omezena pouze na registrované uživatele Portálu. |  |  |
| Formulářový systém bude implementován s úvodní sadou formulářů, řešící níže uvedené životní situace. Vzhled a funkcionalita formulářů bude v rámci implementace konzultována se zadavatelem a bude jím odsouhlasen.  Formuláře lze vytvořit jako sdružené, kdy přímo na jednom formuláři lze v rámci konkrétní agendy žádat o více variant (například zvl. užívání komunikací).  Seznam životních situací, které mají implementované formuláře řešit:   * Místní poplatky   + Přihlášení k místnímu poplatku za komunální odpad   + Přihlášení / odhlášení poplatníka za komunální odpad/ jiné změny v místním poplatku za komunální odpad   + Přihlášení k místnímu poplatku ze psů   + Přihlášení / odhlášení psa / jiné změny v místním poplatku ze psů * Dotaz / žádost / stížnost   + Žádost o informace (106/1999 Sb.)   + Odbor dopravy     - Žádost o vyhrazené parkovací místo pro těžce tělesně postiženou osobu     - Žádost o vydání povolení uzavírky komunikace     - Žádost o vydání povolení zvl. užívání komunikace     - Žádost o vydání povolení zvl. užívání komunikace za účelem umístění inženýrských sítí     - Žádost o vydání povolení zvl. užívání komunikace pro zřizování a provoz stánků, pojízdných či přenosných prodejních a jiných podobných zařízení     - Žádost o vydání povolení zvl. užívání komunikace pro umísťování a provozování reklamních zařízení     - Žádost o vydání povolení zvl. užívání komunikace za účelem provádění stavebních prací     - Žádost o vydání povolení zvl. užívání komunikace pro umísťování, skládání a nakládání věcí nebo materiálu (lešení)     - Žádost o vydání povolení zvl. užívání komunikace pro pořádání sportovních, kulturních, náboženských, zábavných a podobných akcí * Součástí plnění je dalších 5 připravených interaktivních formulářů, které bude upřesněny v rámci analýzy. |  |  |
| **Oblast "Podání" na Portálu občana** | Portál občana bude rozšířen o modul podání, který bude integrován do stávajícího rozhraní Portálu občana i back office aplikace pro správu Portálu. |  |  |
| Modul zajišťuje možnost uskutečnit podání z občanem vyplněného a validního formuláře. Podání obsahuje výslednou podobu vyplněného formuláře ve formátu PDF, soubory příloh přiložené k formuláři a datovou strukturovanou podobu údajů formuláře ve formátu XML. |  |  |
| Jednotlivá podání jsou odesílána do Portálu občana a následně do back office aplikace pro správu Portálu. V Portálu občana jsou evidována jednotlivá podání, kde má registrovaný občan přehled o svých podáních včetně jejich stavu s možností stažení vyplněného formuláře. |  |  |
| U jednotlivých podání je evidován jejich stav. Bude rozlišen min. stav "Rozpracováno" (právě vyplňovaný formulář podání), "Evidováno" (formulář podání odeslán z formulářového systému do Portálu občana) a "Podáno" včetně čísla jednacího (podání zapsáno do spisové služby a vygenerováno číslo jednací). |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| INTEGRACE PROJEKTU | | | |
| **Položka/Funkce** | **Detailní funkce** | **ANO/NE** | **Detailní popis řešení** |
| Integrace formulářového systému v Portálu občana | Portál bude disponovat formulářovým systémem, který bude součástí Portálu občana společnosti Marbes s.r.o.  Výše uvedené autentizační prostředky budou integrovány do stávajícího rozhraní Portálu občana. |  |  |

Přílohy Technické specifikace ve veřejné zakázce „Rozšíření Portálu občana“:

1. Čestné prohlášení výhradního dodavatele Marbes s.r.o.
2. Popis integračního rozhraní Portálu občana